

2025



ASBANC y los ODS
Memoria Anual 2025

Contenido

I. Prólogo	03
I.1. Carta del Presidente	05
II. Contexto	07
II.1. Contexto internacional	07
II.2. Contexto nacional	10
II.3. Resultados del sistema financiero	15
III. Aporte de ASBANC a los ODS al 2025	25
ODS 4: Educación de calidad	27
ODS 9: Industria, innovación e infraestructura	34
ODS 10: Reducción de las desigualdades	36
ODS 13: Acción por el clima	40
ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas	44
ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos	50
IV. Estados financieros 2025	54
V. Referencias bibliográficas	59
VI. Anexos	61
VII. Glosario de términos	63

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

Prólogo

Compromiso de la banca con el desarrollo sostenible del Perú

El año 2025 marcó un punto de consolidación para el sistema financiero peruano. En un entorno internacional caracterizado por una estabilización moderada, el Perú reafirmó su resiliencia macroeconómica, con una expansión del PBI de 3.4 % en el tercer trimestre y una inflación de 1.5 %, dentro del rango meta. Este desempeño posiciona al país como uno de los referentes de estabilidad en la región y sienta bases sólidas para un crecimiento sostenible.

En este contexto, el sistema financiero no solo fortaleció sus indicadores de solidez, sino que profundizó su rol como motor de inclusión y bienestar. Las colocaciones y los depósitos alcanzaron niveles históricos —S/ 368,236 millones y S/ 381,664 millones, respectivamente—, lo que reflejó tanto el respaldo continuo a familias y empresas, como la confianza sostenida de los ahorristas.

Más allá de las cifras, el avance más significativo se evidencia en la transformación del acceso y uso de los servicios financieros. Al cierre de 2025, el 71.8 % de los adultos cuenta con al menos un producto financiero, mientras que el 63.2 % utiliza billeteras móviles. La digitalización dejó de ser una tendencia para convertirse en un puente efectivo hacia la inclusión, al reducir brechas y facilitar la participación económica de millones de peruanos.

Desde la Asociación de Bancos del Perú (ASBANC), entendemos que el crecimiento solo es sostenible cuando va acompañado de equidad, transparencia y propósito. Por ello, durante 2025 consolidamos una agenda alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que priorizó acciones concretas en educación financiera, inclusión, seguridad y gobernanza.

En educación financiera, más de 5,700 personas fueron capacitadas a través de iniciativas como Finanzas Al Toque y el

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

Índice de Salud Financiera, que lograron mejoras medibles en planificación presupuestaria, ahorro y resiliencia económica. En inclusión, se implementaron protocolos de atención para personas con discapacidad en más de 1,200 agencias a nivel nacional, acompañados de procesos de sensibilización dirigidos a miles de colaboradores.

En materia de seguridad y confianza, la Línea 1820, a fin de proteger el patrimonio de miles de ciudadanos, permitió reducir a menos de cinco minutos el tiempo promedio de bloqueo de tarjetas ante situaciones de robo. Asimismo, se avanzó en la elaboración de la primera Taxonomía Social del Perú y en el fortalecimiento de estándares ASG, para reafirmar el compromiso del sector con una gestión ética y sostenible.

No obstante, los desafíos persisten. Aunque la inclusión financiera general alcanza niveles históricos, solo el 16.0 % de la población ha recibido educación financiera formal. Subsisten, además,

brechas significativas en zonas rurales y en la población adulta mayor, cuya participación en el sistema financiero continúa siendo limitada.

El balance de 2025 muestra una banca que ha evolucionado de la intermediación transaccional hacia una intermediación orientada al bienestar. La hoja de ruta hacia 2029 priorizará cerrar brechas de conocimiento, fortalecer la inclusión territorial y consolidar la sostenibilidad como eje estructural del sector.

Esta Memoria no solo recoge los principales resultados del año: también reafirma nuestra convicción de que *el sistema financiero debe ser un pilar en la construcción de una sociedad más justa, resiliente y próspera para todos los peruanos.*

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos



Carta del Presidente

Martin Naranjo Landerer

El 2025 ha sido un año en el que el sistema financiero peruano ha reafirmado su propósito más importante: contribuir al bienestar de las personas. Más allá de los resultados tradicionales, este ha sido un periodo marcado por avances concretos en inclusión, educación financiera y generación de confianza, pilares esenciales para el desarrollo sostenible del país.

Hoy, millones de peruanos participan activamente en el sistema financiero. Este avance no solo representa mayor acceso, sino también más oportunidades: la posibilidad de emprender, ahorrar, invertir en educación o construir un proyecto de vida con mayor seguridad. La expansión de herramientas digitales, especialmente las billeteras móviles, ha permitido que el sistema llegue a lugares y personas que antes estaban excluidos, acortando brechas históricas y facilitando la vida cotidiana.

Sin embargo, estos avances deben ir acompañados de un entorno que garantice la solidez y sostenibilidad del sistema financiero. Es fundamental preservar reglas claras y responsables, evitando medidas que, aunque bien intencionadas, puedan debilitar el acceso al crédito formal. Cuando esto ocurre, los más afectados son los propios ciudadanos, que pueden verse empujados hacia esquemas informales de financiamiento —muchas veces asociados a prácticas abusivas, como el “gota a gota”— que generan sobreendeudamiento, extorsión y violencia. Proteger la fortaleza del sistema es, en ese sentido, proteger a las personas.

Asimismo, el acceso por sí solo no es suficiente. Por ello, uno de los principales focos de nuestro trabajo ha sido la educación

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

financiera. Durante el 2025, fortalecimos iniciativas que acercan conocimientos prácticos a las personas, ayudándolas a tomar mejores decisiones sobre su dinero, planificar su futuro y enfrentar imprevistos con mayor resiliencia. Estos esfuerzos han demostrado que, cuando las personas comprenden mejor sus finanzas, mejora su bienestar y el de sus familias.

Asimismo, hemos dado pasos importantes hacia una inclusión más equitativa. Se han implementado acciones concretas para atender mejor a personas con discapacidad, fortalecer el acceso en zonas rurales y reducir brechas de género. Estos avances reflejan una convicción clara: el sistema financiero debe estar al servicio de todos, sin excepciones.

En paralelo, hemos trabajado para fortalecer la confianza de la ciudadanía. Iniciativas como la Línea 1820 han permitido proteger a miles de usuarios frente a situaciones de riesgo, brindando respuestas rápidas y eficaces. Esto es fundamental, porque un sistema financiero sólido no solo se mide por su desempeño, sino por la seguridad y tranquilidad que ofrece a las personas.

El 2025 también ha sido un año de articulación. Desde ASBANC, hemos promovido alianzas con el sector público, la academia y organismos internacionales para impulsar una agenda común

orientada al desarrollo sostenible. Estas colaboraciones permiten amplificar el impacto de nuestras acciones y avanzar de manera más decidida hacia una sociedad más inclusiva y resiliente.

Sabemos que aún existen desafíos importantes. Persisten brechas en educación financiera y en el acceso pleno a servicios en determinadas poblaciones. Pero también sabemos que el camino recorrido demuestra que es posible avanzar cuando existe un compromiso genuino con las personas.

Esta Memoria recoge ese esfuerzo colectivo. Es el reflejo de un sistema financiero que ha evolucionado, que escucha y que actúa con responsabilidad. Un sistema que entiende que su rol va más allá de intermediar recursos: es un aliado en la construcción de un país con más oportunidades para todos.

Seguiremos trabajando con ese propósito.

Martin Naranjo Landerer
Presidente del Consejo Directivo



2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

II. Contexto

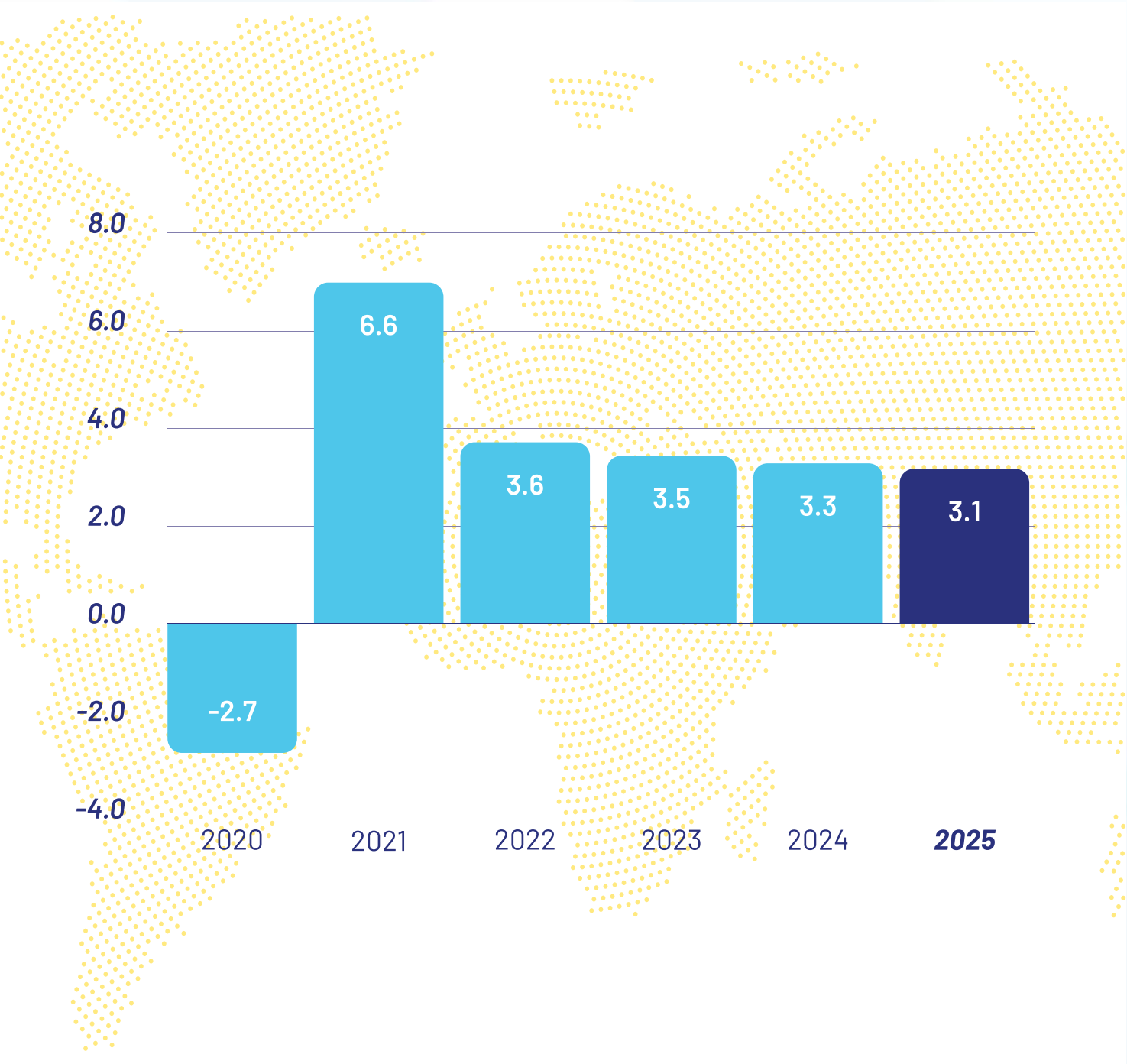
II.1. Contexto internacional

El entorno económico global durante el escenario de 2025 reveló una transición de una fase de recuperación volátil a una de estabilización moderada. Las proyecciones para el cierre de 2025 sugieren un retorno a niveles de crecimiento más sostenibles pero discretos (3.1 %). Estos niveles fueron impulsados por un desempeño superior al previsto durante el primer semestre de 2025, por una revisión al alza del crecimiento mundial (de 2.9 % a 3.1 %). Sin embargo, este ritmo permanece por debajo de los promedios prepandémicos (3.7 % de 2010 a 2019).

2025
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos

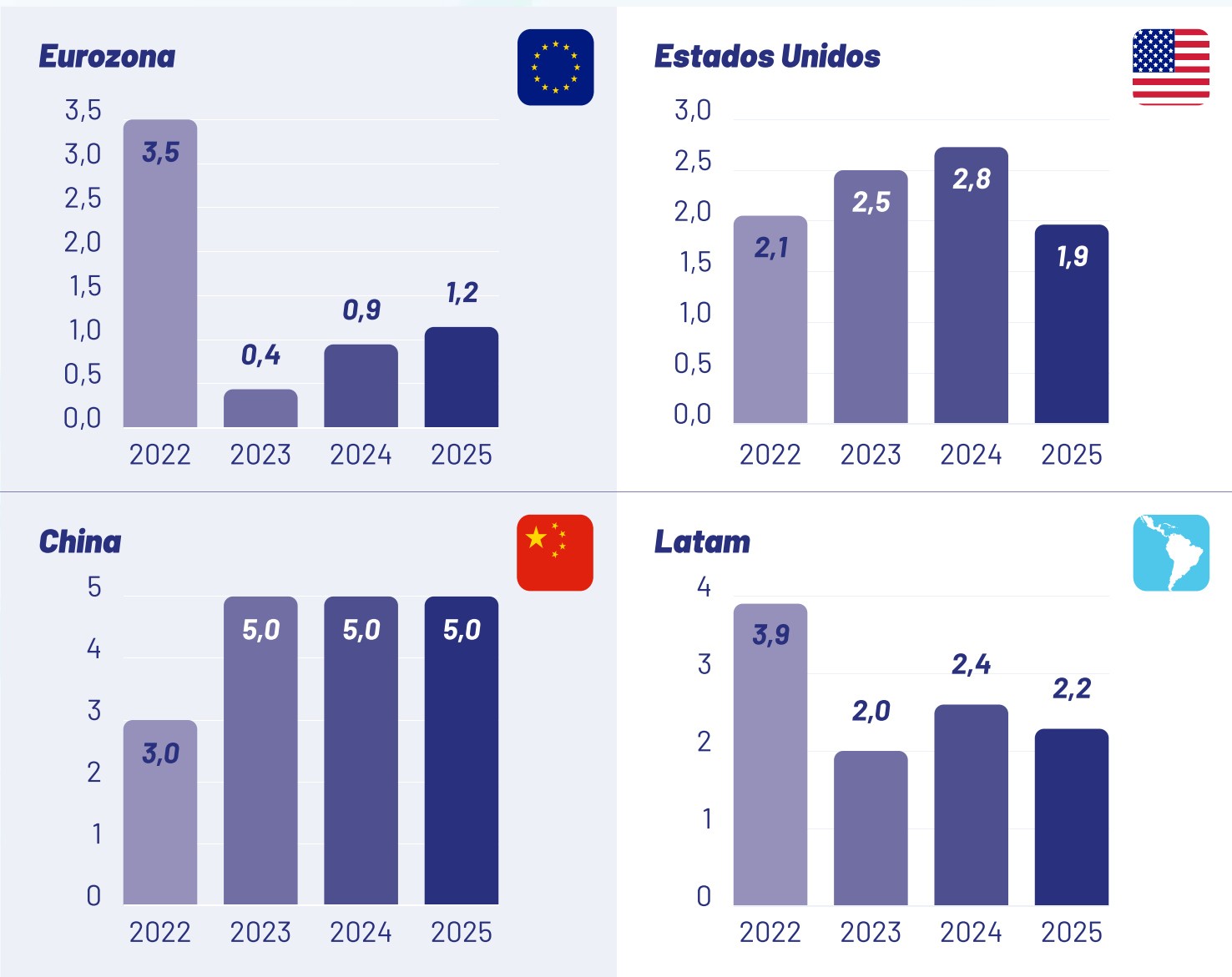
Figura 1. Crecimiento mundial (2020-2025, variación porcentual anual).



Nota. Fuente: BCRP.

El análisis por regiones muestra la resiliencia de China, que mantiene una expansión sólida y constante del 5 % desde 2023. Por el contrario, la Eurozona revela una recuperación más lenta tras su caída en 2023 (0.4 %), mientras que Estados Unidos y América Latina desaceleraron su expansión, al situarse en 1.9 % y 2.2 %, respectivamente (BCRP, 2025).

Figura 2. Crecimiento según regiones y países (2022-2025, variación porcentual anual).



Nota. Fuente: BCRP.

La proyección de crecimiento para Estados Unidos aumentó debido a una inversión más alta en inteligencia artificial y la resiliencia del consumo. En el caso de China, a pesar de una desaceleración en el tercer trimestre (4,8 % interanual), presentó una expansión trimestral por encima de lo esperado, respaldada por las exportaciones y la producción industrial.

Las condiciones financieras globales se han flexibilizado, marcadas por el recorte de tasas de interés de los principales bancos centrales. La Reserva Federal inició un ciclo de recortes de

2025
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
 - Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
 - Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos

tasas: redujo la tasa de referencia en las reuniones de septiembre y octubre (50 puntos básicos en total) y nuevamente en diciembre (25 puntos básicos), para acumular tres reducciones en el año.

Aunque la inflación global se redujo, en las economías desarrolladas permanece en muchos casos por encima de la meta. En Estados Unidos, se espera que la inflación cierre el año en 2,8 %. Mientras la Federal Reserve System(Fed)y el Banco de Inglaterra redujeron tasas y el Banco Central Europeo (BCE) mantuvo la suya tras recortes previos, el Banco de Japón elevó su tasa a 0,75 %, su nivel más alto desde 1995.

El año estuvo marcado por una alta volatilidad en el comercio internacional, que se moderó hacia finales de año. Las tensiones comerciales alcanzaron su pico en abril de 2025 con la aplicación de aranceles recíprocos entre Estados Unidos y China. Sin embargo, hacia octubre se observó una moderación tras un acuerdo preliminar entre ambos países, que redujo aranceles y suspendió controles de exportación a finales de año. Estados Unidos firmó acuerdos comerciales con diversos países, incluidos China, Suiza, Arabia Saudita y Brasil. Sin embargo, a pesar de los acuerdos, persisten riesgos geopolíticos, particularmente entre Ucrania y Rusia, y temas pendientes en la política comercial sobre minerales críticos y tecnología.

Respecto a los mercados financieros y el comportamiento del dólar, la moderación de tensiones comerciales y la reducción de tasas disminuyeron la volatilidad financiera internacional respecto a inicios de año. Por su parte, la moneda estadounidense se debilitó a nivel global debido a los recortes de tasas de la Fed. El índice global del dólar se redujo un 8 % en el año a octubre.

En los mercados bursátiles se observó un desempeño positivo en las bolsas internacionales, impulsado por el apetito al riesgo y el auge de la inteligencia artificial, aunque con correcciones en noviembre por temores de sobrevaloración tecnológica y el cierre parcial del Gobierno estadounidense (*shutdown*).

El comportamiento de los precios de las materias primas fue heterogéneo, lo que favoreció a los metales preciosos e industriales frente a la energía. El oro y el cobre alcanzaron precios históricamente altos. El oro subió más del 50 % en el año, a causa de la demanda de refugio y la depreciación del dólar. El cobre aumentó impulsado por la transición energética y las restricciones de oferta. El petróleo mantuvo una trayectoria decreciente (-12,8 % en el año a octubre), por una menor demanda global y el alivio de las tensiones en Medio Oriente.

Este mayor dinamismo convive con un proceso de desinflación gradual, que ha permitido a la Reserva Federal y otros bancos centrales iniciar ciclos de flexibilización monetaria. En ese sentido, redujeron las tasas de interés en el cuarto trimestre ante la moderación de las tensiones comerciales y la inflación global, que se situó en 3,2 % en noviembre. Sin embargo, se observa una divergencia en las políticas monetarias, entre las que destaca el caso del Banco de Japón, que elevó su tasa de referencia a niveles no vistos desde 1995, debido a presiones inflacionarias persistentes en su economía.

Aunque el fantasma de la recesión global de 2020 ha quedado atrás, el crecimiento futuro será dependiente de la capacidad de Europa para reactivarse y de la consolidación de las economías emergentes lideradas por China.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos



II. Contexto

II.2. Contexto nacional

En el plano local, la actividad económica peruana aceleró su expansión a 3.4 % anual en el tercer trimestre de 2025, sustentada tanto en el rebote de los sectores primarios —favorecidos por condiciones climáticas normales y altos precios de exportación del cobre y el oro—, como en la recuperación de la demanda interna. Este crecimiento se desarrolla en un contexto de estabilidad de precios, con una inflación interanual de 1.37 % en noviembre, ubicada dentro del rango meta, y condiciones financieras locales que se mantienen flexibles. Asimismo, el sistema financiero exhibe solidez, caracterizada por una mejora en la calidad de la cartera y una recuperación del crédito, especialmente en los segmentos corporativos y de consumo, lo cual refuerza la capacidad de la economía para enfrentar choques externos.

Fotografía: Alvaro Palacios

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

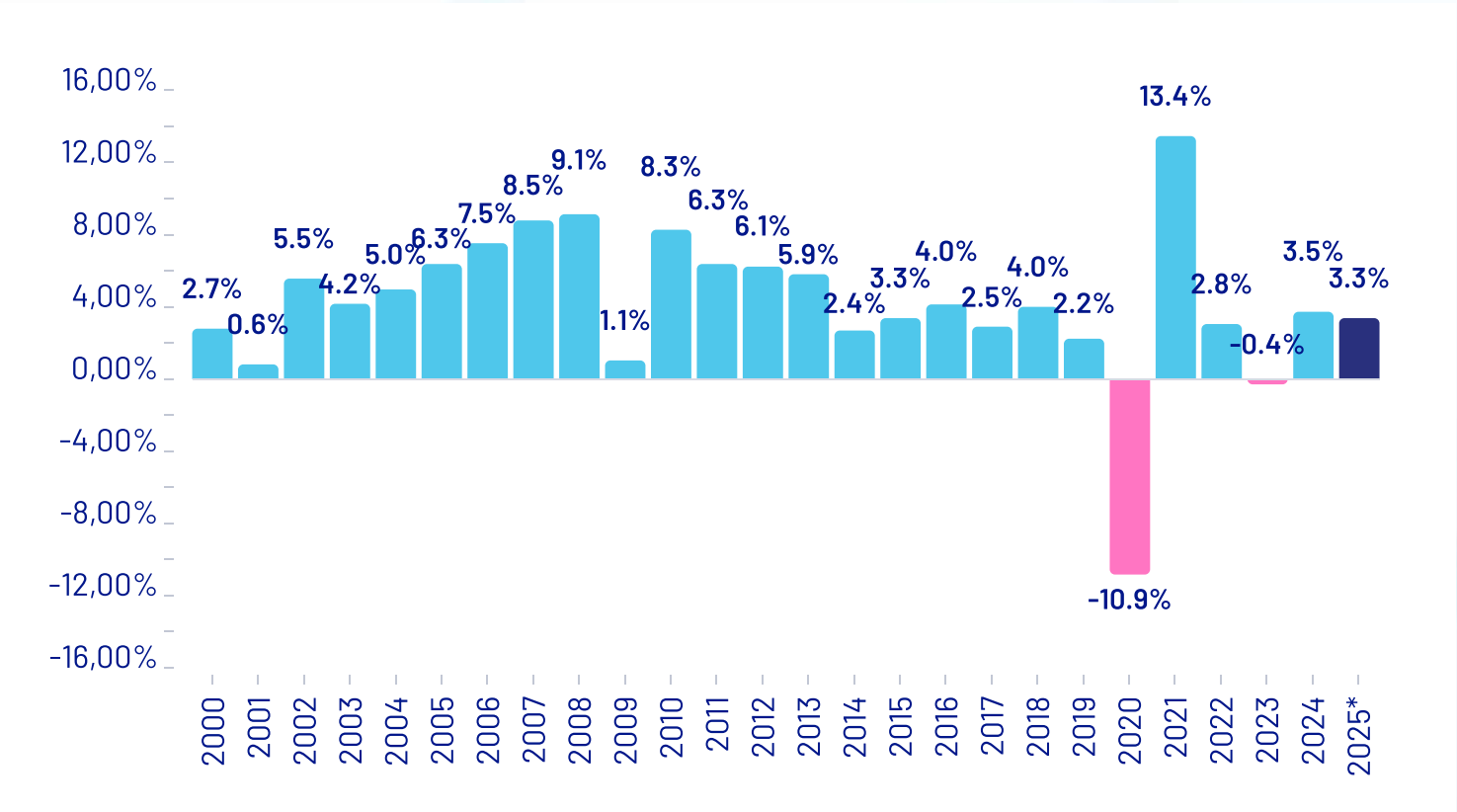
Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

Figura 3. Producto bruto interno (variación porcentual anual).



Nota. Fuente: BCRP.

Inflación

El año 2025 consolidó el retorno a la estabilidad de precios. La inflación continuó su trayectoria descendente y cerró el año en 1.5 %, cifra que se ubica cómodamente dentro del rango meta y por debajo del 2.0 % registrado al cierre de 2024. De igual manera, el índice de precios sin alimentos ni energía mostró un comportamiento estable, al finalizar el año en 1.8 %. Esta evolución refleja la efectividad de la política monetaria y un entorno macroeconómico favorable para la inversión y el consumo.

La inflación en el Perú ha consolidado su retorno al rango meta, al cerrar 2025 en un nivel de 1.5 %, que sitúan al país cómodamente por debajo del límite superior de 3 %. Esta trayectoria descendente marca un hito de estabilidad tras el pico inflacionario de años

anteriores, impulsada principalmente por la reversión de los choques de oferta en alimentos y energía, así como por una política monetaria prudente que mantuvo las expectativas inflacionarias ancladas. Al desglosar el indicador, la inflación sin alimentos y energía (subyacente) mostró una persistencia mayor pero terminó el año en 1.8 %, como reflejo de que las presiones de demanda interna se mantuvieron bajo control. Para el horizonte de 2026, el Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) proyecta que la inflación converja hacia el centro del rango (2 %), respaldada por un crecimiento del PBI cercano a su potencial y la ausencia de nuevos fenómenos climáticos adversos.

Puntos resaltantes:

- **Cumplimiento del rango meta:** la inflación se mantuvo dentro del objetivo (1 %-3 %) durante todo el segundo semestre de 2025.
- **Componente importado:** la reducción en los precios internacionales de insumos (trigo, maíz y petróleo) fue clave para el descenso de la inflación local.
- **Expectativas:** los agentes económicos proyectan una inflación en el rango de 2.15 %-2.3 % para los próximos 12 meses, lo que reduce la presión sobre los costos salariales y precios finales.

Para entender por qué el Perú logró una inflación del 1.5 % en 2025, frente al 5.3 % de Colombia o el 3.8 % de México, es necesario analizar tres factores estructurales y de política económica.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

1. Dinámica de choques de oferta y alimentos

En el Perú, la inflación de alimentos tuvo una reversión mucho más agresiva. Tras los fenómenos climáticos de 2023-2024, la normalización de las cosechas y la estabilidad del tipo de cambio permitieron que los precios de la canasta básica cayeran rápidamente. En cambio, en Colombia, el incremento sostenido en los precios de los combustibles (para cerrar el déficit del fondo de estabilización) y ajustes en los peajes generaron un efecto cascada en los costos de transporte de alimentos que mantuvo la inflación elevada.

2. Expectativas inflacionarias y credibilidad

El Perú ha mantenido las expectativas inflacionarias dentro del rango meta de manera más consistente. Según el reporte, las expectativas a 12 meses en el Perú se sitúan en el rango de 2.15 % -2.3 %, mientras que en Colombia son las únicas de la región que aún se ubican por fuera del rango objetivo (3.8 %). Esto se debe a que en México y Colombia existe una mayor “indexación” (los contratos y salarios se suben automáticamente basándose en la inflación pasada), y ello genera que los precios sean más “pegajosos” o difíciles de bajar.

3. La “inflación subyacente” y servicios

El análisis del BCRP muestra que la inflación subyacente (que excluye alimentos y energía) en el Perú fue de solo 1,8 %. Esto refleja que no hubo presiones excesivas de demanda.

- En México, la inflación de servicios se mantuvo presionada por el alza de los costos laborales.
- En Brasil, la brecha del producto fue positiva (la economía operaba por encima de su capacidad), lo que obligó a su Banco Central a subir la tasa de interés a un agresivo 15 %.

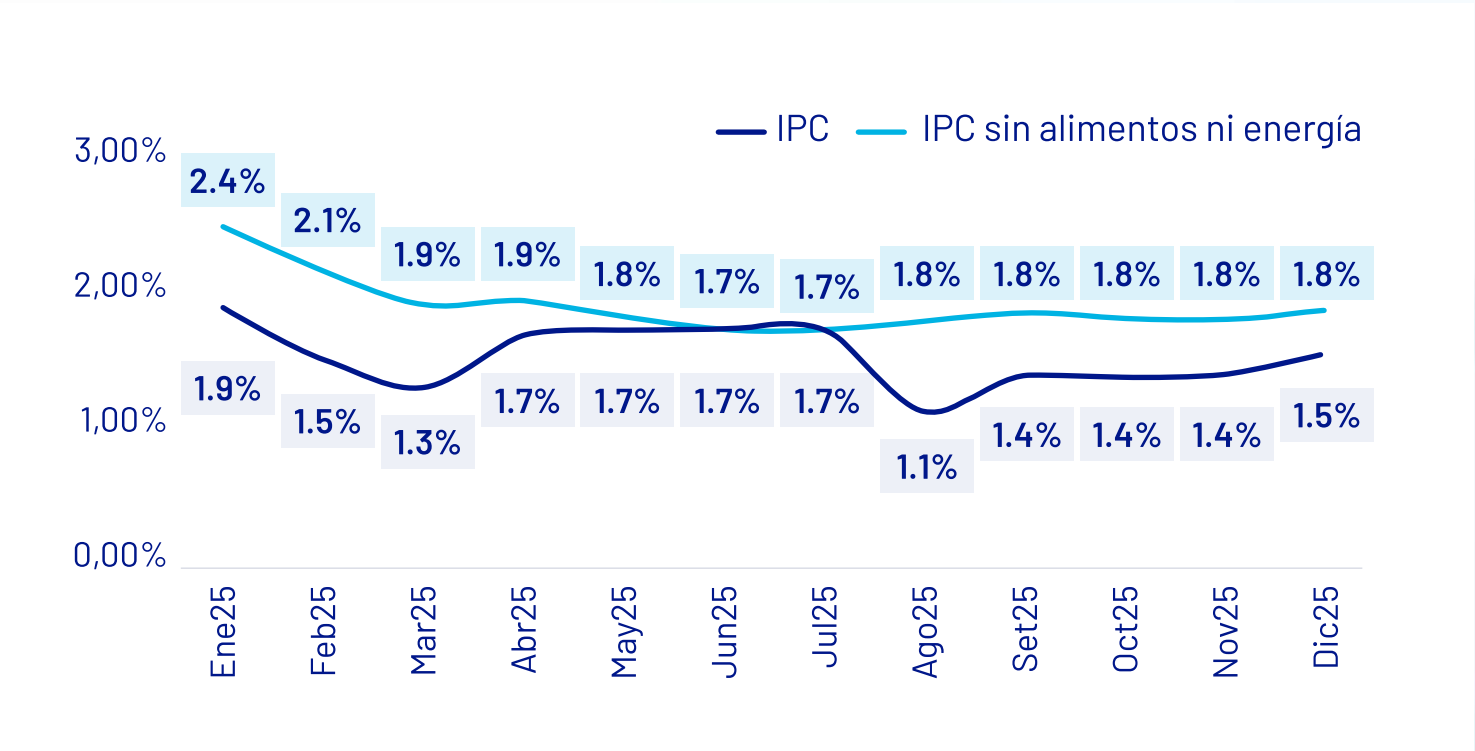
Tabla 1. Comparativa de tasas de interés (noviembre de 2025).

País	Tasa de interés (%)	Inflación (%)	Situación
Perú	4.25	1.4	Estabilidad consolidada
México	9.25	3.8	Ciclo de reducción lento
Colombia	8.00	5.3	Cautela por déficit y expectativas
Brasil	15.00	4.5	Respuesta a política fiscal expansiva

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos

La baja inflación permitió al Perú tener una de las tasas de política monetaria más bajas de la región. Este escenario facilitó la recuperación económica sin arriesgar la estabilidad de precios.

Figura 4. Inflación: índice de precios al consumidor de Lima Metropolitana (variación porcentual interanual de 2025)



Nota. Fuente: BCRP (2025).

Déficit fiscal

El panorama fiscal peruano ha mostrado una notable corrección y convergencia hacia sus reglas macrofiscales tras un 2024 desafiante. Al cierre de 2024, el déficit fiscal se situó en 3,4 % del PBI, cifra que excedió el límite establecido (2,8 %) debido a una contracción de los ingresos corrientes y una expansión del gasto, incluyendo apoyos extraordinarios a empresas estatales. Sin embargo, para 2025, la cifra se redujo significativamente hasta alcanzar el 2,2 % del PBI y cumplió estrictamente con la meta fiscal anual. Esta mejora de 1,2 puntos porcentuales se sustenta en una doble dinámica: por un lado, el incremento de los

ingresos tributarios impulsado por la recuperación de la actividad económica y los altos precios de los metales; y, por otro, una política de gasto no financiero más eficiente y austera por parte del gobierno nacional. Esta trayectoria de consolidación proyecta que el déficit continúe descendiendo hacia el 1,9 % en 2026, a fin de reafirmar la sostenibilidad de las finanzas públicas y mantener al Perú como uno de los países con menor déficit y deuda pública en la región.

Tabla 2. Déficit fiscal en Latinoamérica (2023-2026).

País	2023	2024	2025*	2026*
Argentina	-5.4 %	0.50 %	0.40 %	0.30 %
Ecuador	-3.6 %	-1.30 %	-1.20 %	0.00 %
Paraguay	-3.8 %	-2.10 %	-1.70 %	-1.30 %
Chile	-2.3 %	-2.80 %	-2.10 %	-1.50 %
Perú	-2.8 %	-3.40 %	-2.20 %	-1.90 %
Uruguay	-3.1 %	-3.20 %	-3.30 %	-3.30 %
México	-4.3 %	-5.70 %	-4.30 %	-4.10 %
Colombia	-2.7 %	-6.20 %	-6.90 %	-5.70 %
Brasil	-7.6 %	-6.20 %	-8.40 %	-7.50 %

* Proyección estimada.

Nota. Fuentes: FMI, Fiscal Monitor (octubre de 2025) y BCRP (Perú).

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

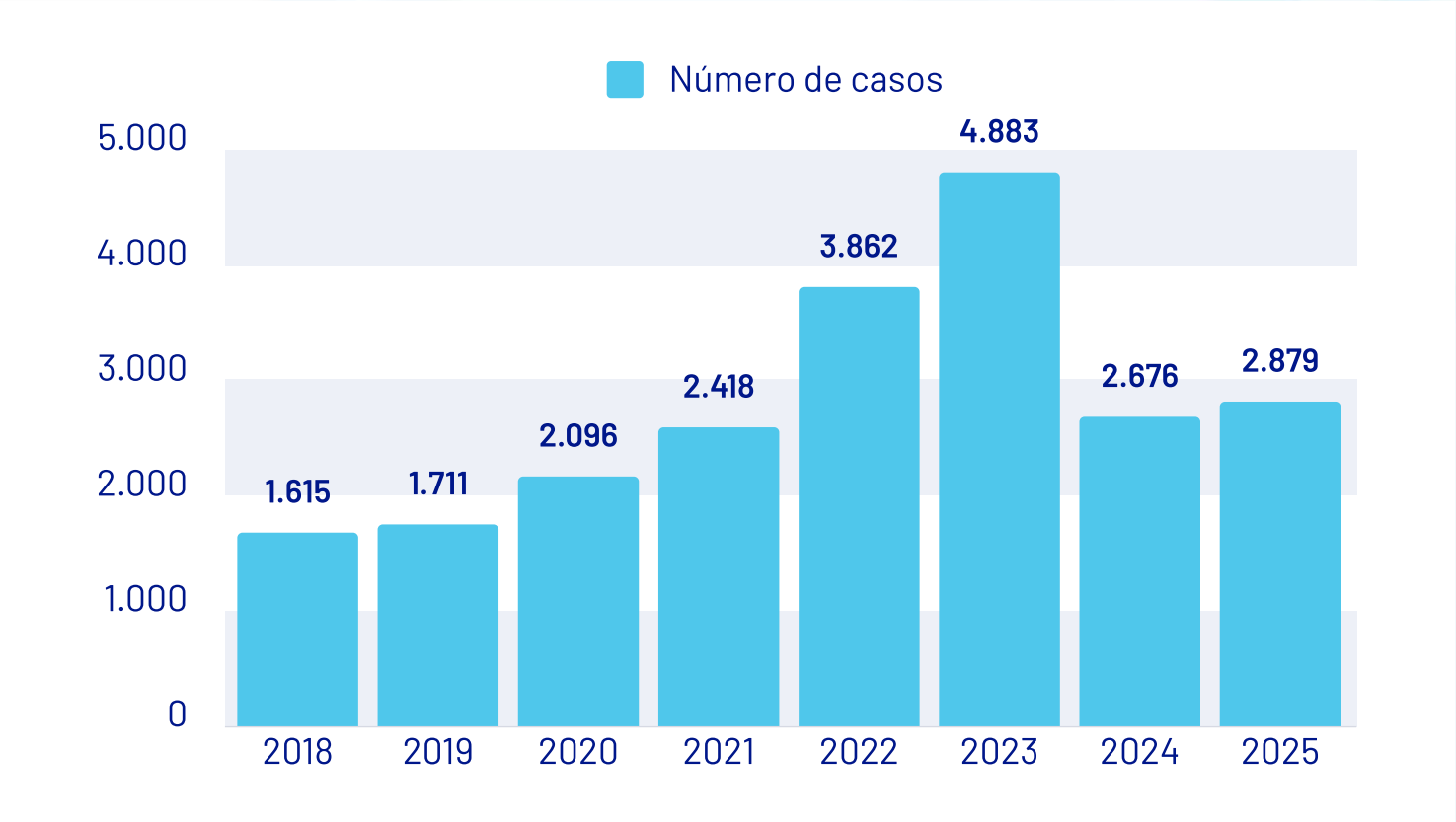
Anexos

Glosario de términos

Conflictividad social

Las acciones colectivas de protesta registraron un ligero incremento, al contabilizar un total de 2879 casos en 2025 frente a los 2676 de 2024. Si bien hubo un aumento, las cifras se mantienen significativamente por debajo de los picos históricos observados en 2023, lo que sugiere una relativa estabilización en el entorno social.

Figura 5. Acciones colectivas de protestas (2018-2025).

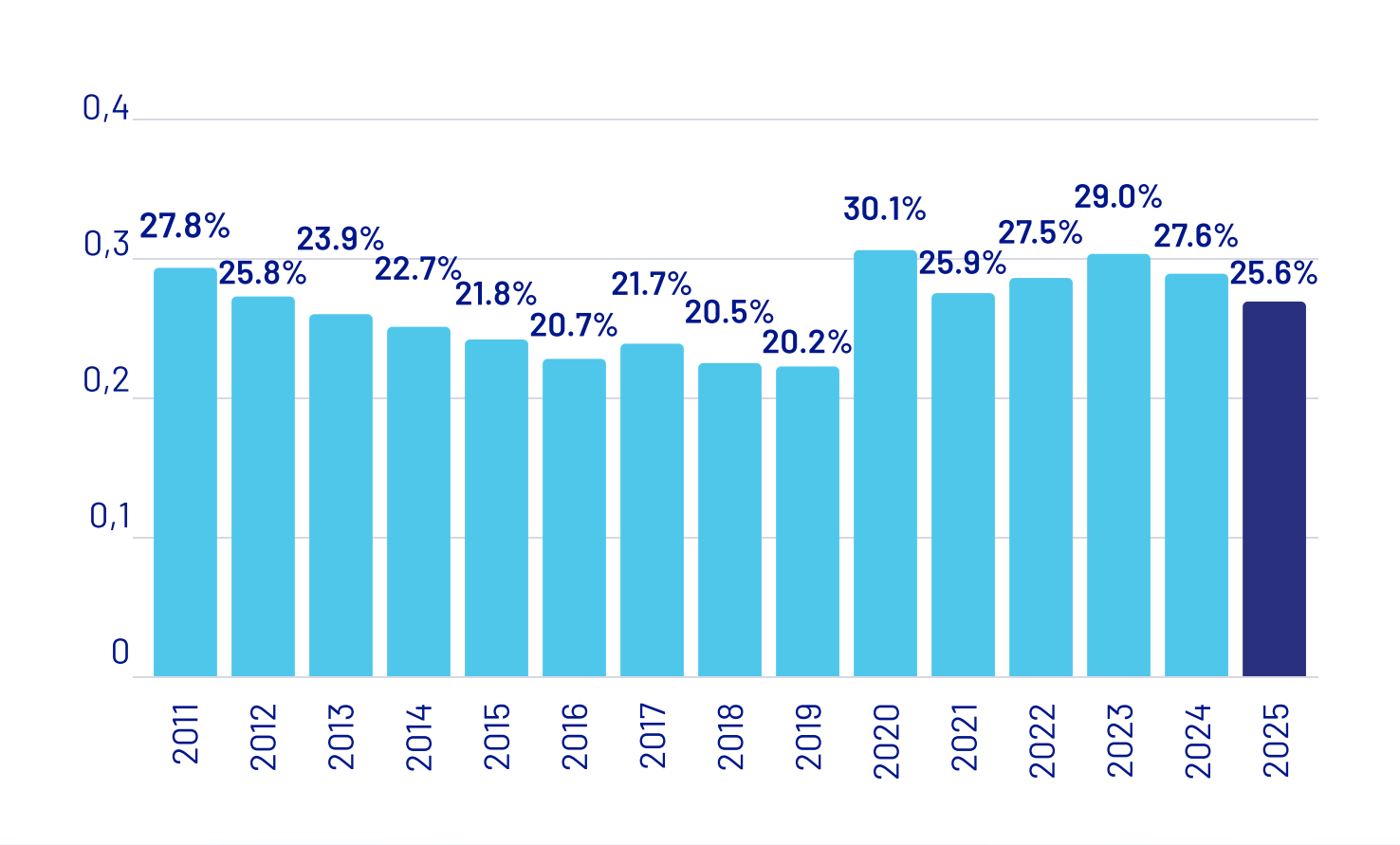


Nota. Fuente: Defensoría del Pueblo (2018-2025).

Pobreza monetaria

En el ámbito social, se observó una mejora en los indicadores de bienestar. La pobreza monetaria se redujo a 25.60 % en 2025, ya que disminuyó dos puntos porcentuales respecto al 27.60 % del año anterior. Aunque la cifra muestra un avance positivo, su erradicación continúa siendo un gran desafío.

Figura 6. Porcentaje de pobreza monetaria (2011-2025).



Nota. Fuentes: INEI, ENAHO (2025).

2025
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos



II. Contexto

II.3. Resultados del sistema financiero

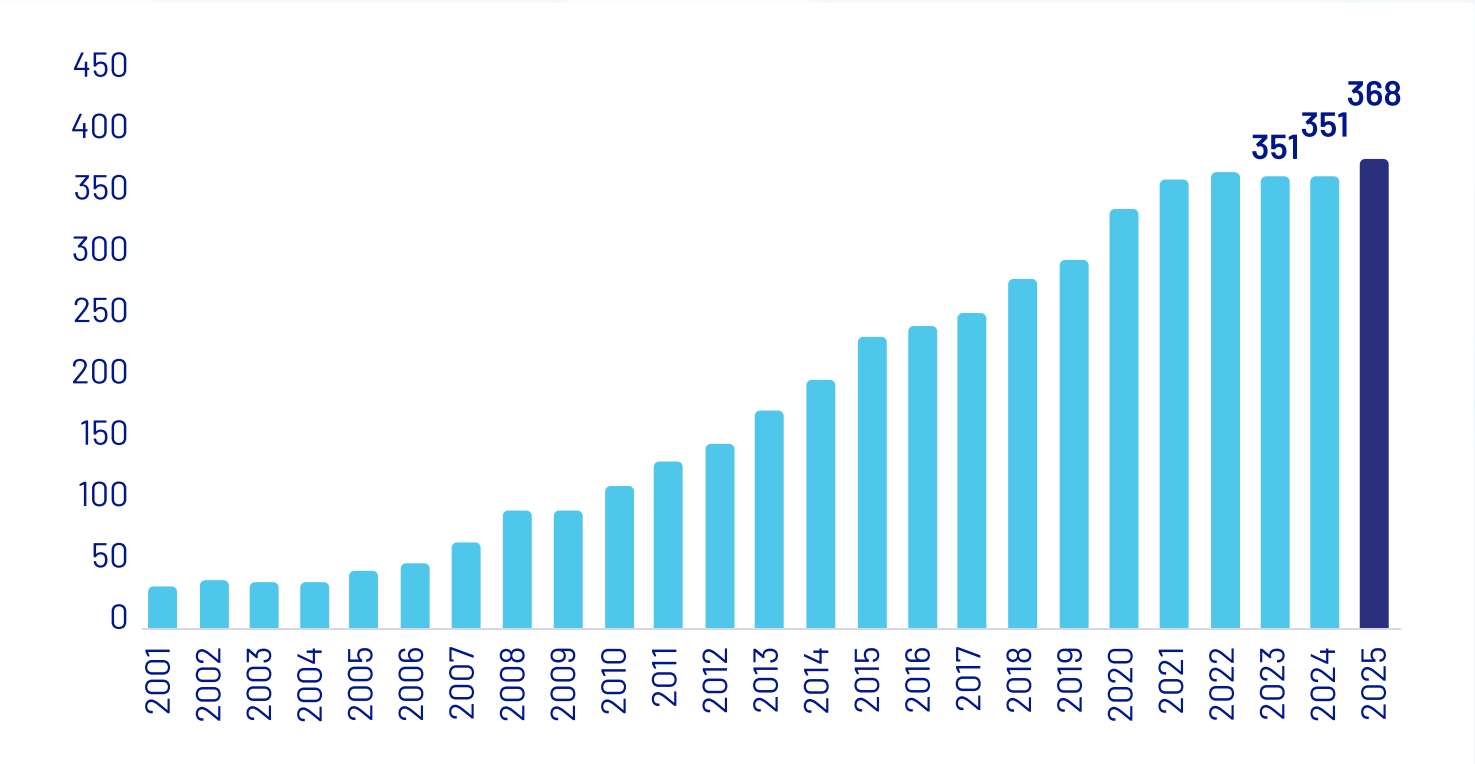
Durante 2025, el sistema financiero peruano reafirmó su solidez y capacidad de crecimiento, impulsado por la confianza de los ahorristas y una mayor dinámica en el otorgamiento de créditos.

- Prólogo
 - Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos

Intermediación financiera

Las colocaciones brutas mantuvieron su tendencia ascendente, hasta alcanzar los S/ 368,236 millones al cierre de 2025, cifra que representa un crecimiento sostenido respecto a los S/ 351,491 millones del año previo. Este incremento refleja el compromiso de la banca con el financiamiento de las familias y empresas peruanas.

Figura 7. Colocaciones brutas (2001-2025, en miles de millones de soles).

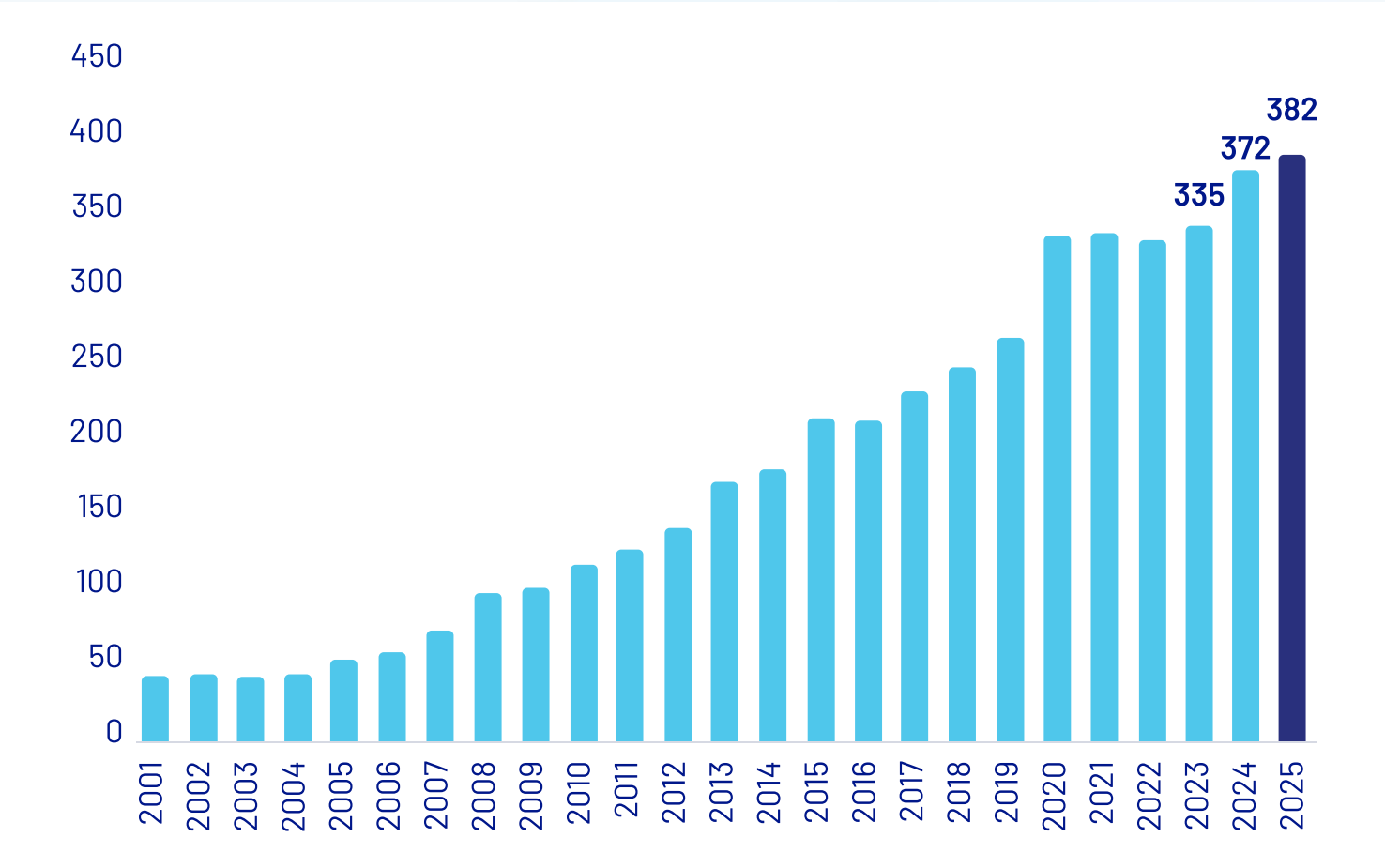


Nota. Fuente: SBS (2025).

Por el lado del pasivo, los depósitos alcanzaron un nivel histórico de S/ 381,664 millones, al superar los S/ 372,440 millones de

2024. Este comportamiento demuestra la continua confianza del público en la solidez del sistema financiero como resguardo de sus ahorros.

Figura 8. Depósitos (2001-2025, en miles de millones de soles).



Nota. Fuente: SBS (2025).

II.3.1. Inclusión financiera

La transformación digital continuó siendo el principal motor de la inclusión financiera en 2025, ya que facilitó el acceso a servicios transaccionales a millones de peruanos.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

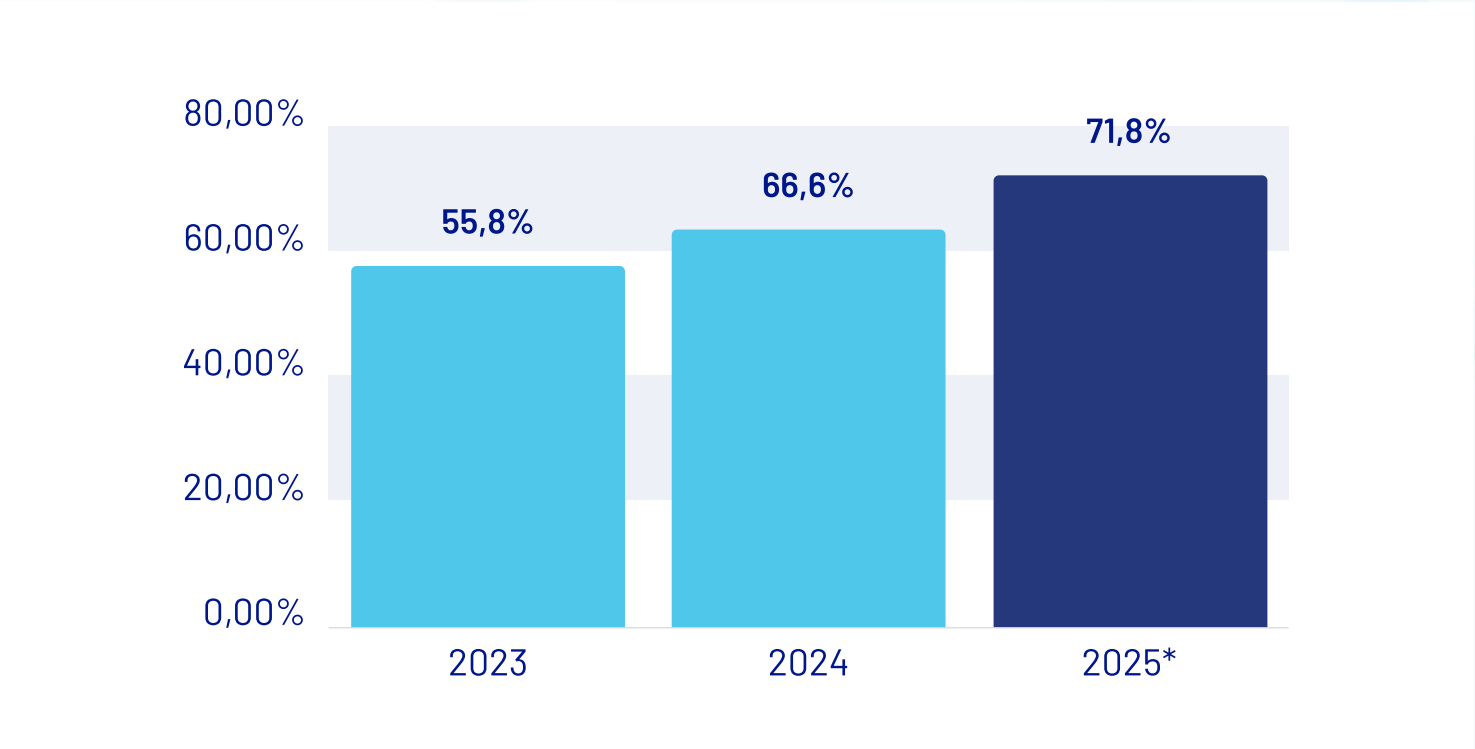
Anexos

Glosario de términos

Acceso a productos financieros

El porcentaje de personas que cuentan con algún producto financiero en el Perú ha mostrado un crecimiento sostenido en los últimos tres años. Según los datos recopilados de ENAHO e IPSOS, la tenencia de productos financieros pasó de un 55,8 % en 2023 a un 66,6 % en 2024. Alcanzó un estimado del 71,8 % al cierre de 2025. Esta trayectoria ascendente refleja un avance significativo en el acceso al sistema financiero formal en un periodo de corto plazo.

Figura 9. Porcentaje de personas que cuentan con algún producto financiero (2023-2025)



Nota. Fuentes: ENAHO (2023-2024), IPSOS (2025).

El uso de billeteras móviles entre los adultos mayores de 18 años en el Perú ha experimentado un crecimiento acelerado y constante en los últimos tres años. De acuerdo con las cifras presentadas, la adopción de esta herramienta tecnológica ha seguido la siguiente trayectoria:

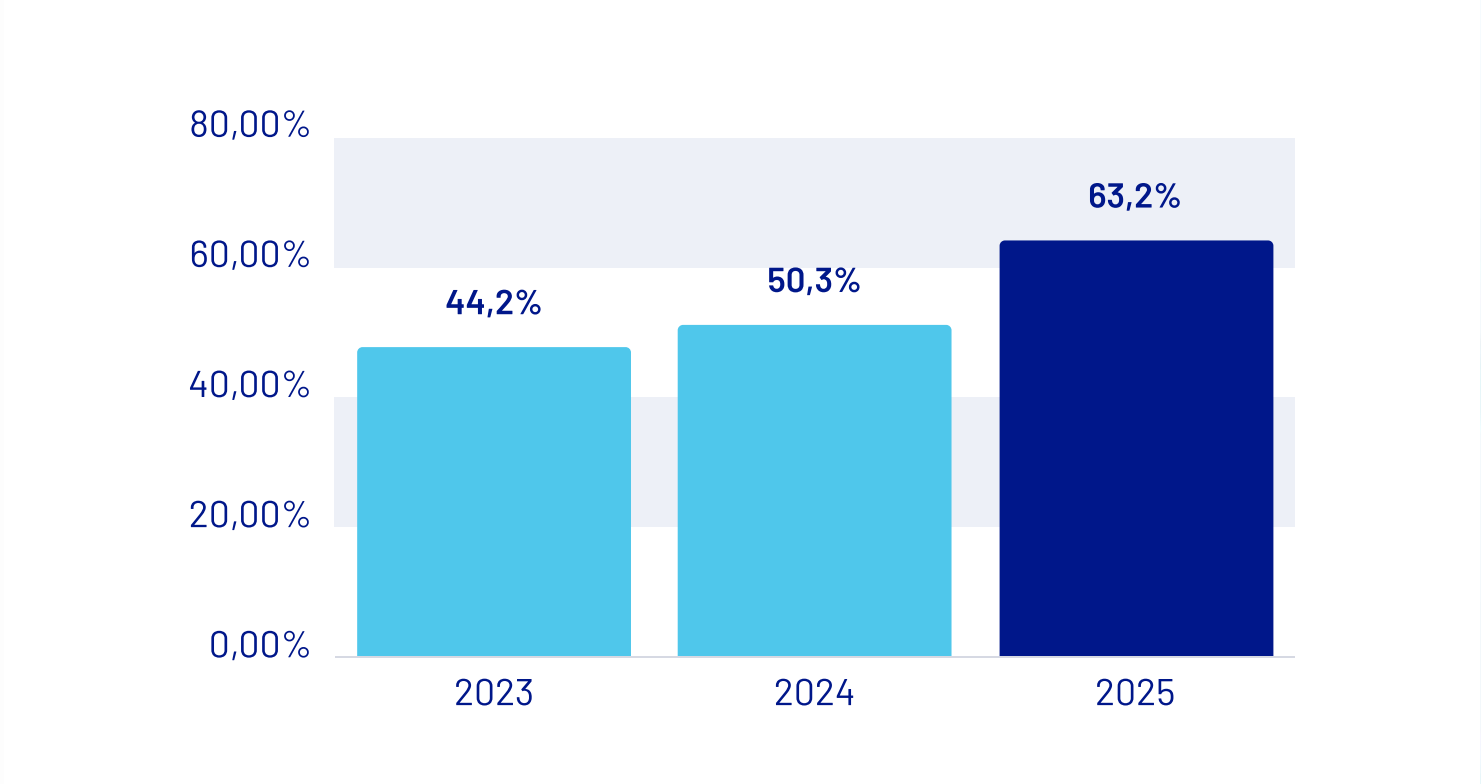
- **2023:** el 44,2 % de la población mayor de 18 años contaba con una billetera móvil.
- **2024:** el indicador subió al 50,3 %. En este punto, más de la mitad de los adultos ya utilizaba este medio de pago.
- **2025:** se registra un salto significativo hacia el 63,2 %. Así, la billetera móvil se consolidó como uno de los productos financieros de mayor penetración y crecimiento en el país.

Este incremento de casi 20 puntos porcentuales entre 2023 y 2025 refleja una rápida digitalización de los pagos y una mayor confianza de los usuarios en las soluciones financieras móviles.

Mientras que el acceso general a productos financieros creció consistentemente del 55,8 % al 71,8 %, la adopción de billeteras móviles mostró un salto aún más dinámico, al pasar de una penetración del 44,2 % a un 63,2 % en el mismo periodo. Este comportamiento sugiere que las herramientas digitales no solo acompañan el crecimiento del sistema, sino que también actúan como el principal motor de entrada para los nuevos usuarios, ya que reducen la brecha entre tener una cuenta bancaria y utilizar activamente medios de pago móviles a solo 8,6 puntos porcentuales para fines de 2025.

- Prólogo
 - Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos

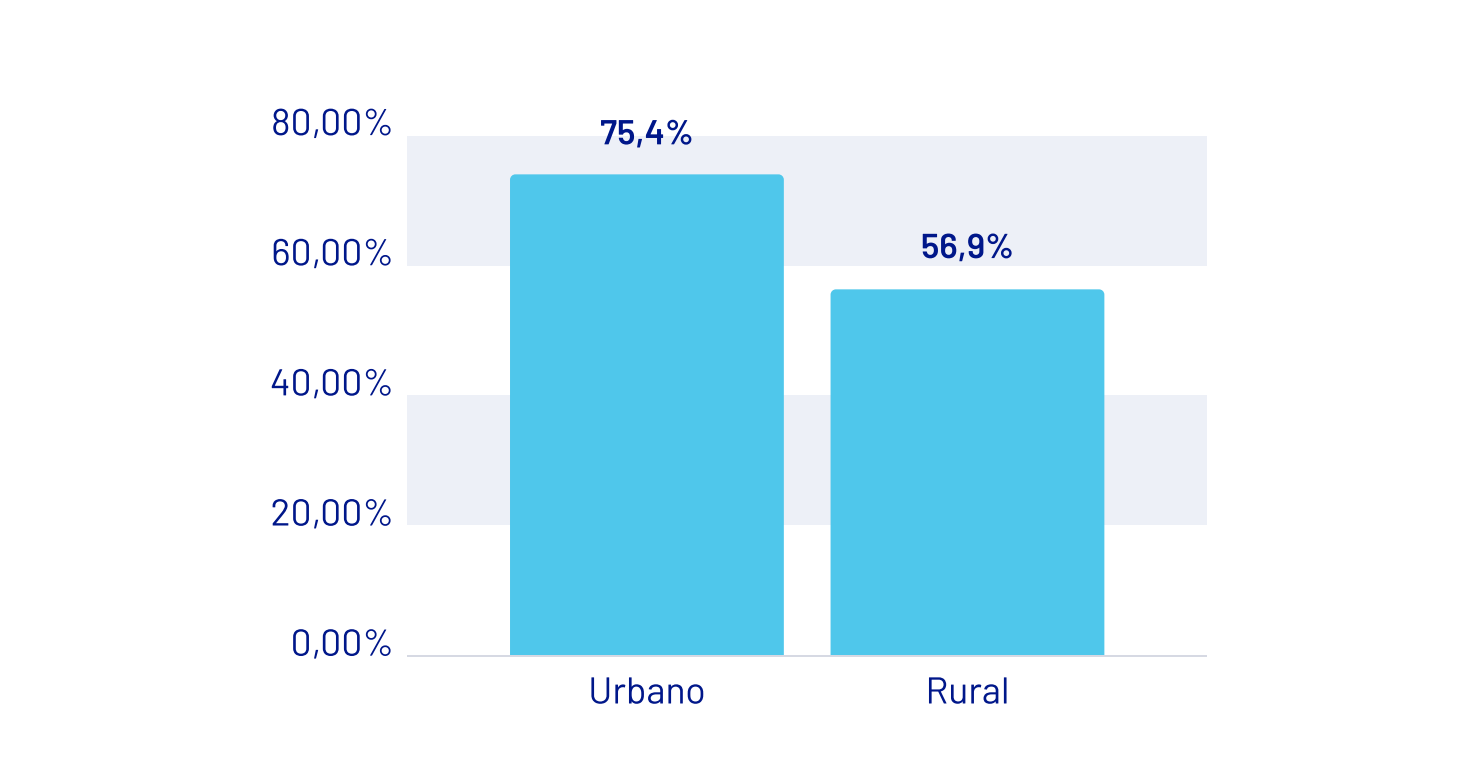
Figura 10. Porcentaje de personas mayores de 18 años que tienen billetera móvil (2023-2025).



Nota. Fuente: IPSOS (2025).

La brecha más pronunciada en el acceso a productos financieros se manifiesta según la ubicación geográfica de los ciudadanos. Mientras que en las zonas urbanas el 75,4 % de la población cuenta con algún producto financiero, en las zonas rurales esta cifra desciende drásticamente al 56,9 %. Estos datos subrayan el desafío continuo de expandir los servicios bancarios hacia las áreas menos conectadas del país.

Figura 11. Porcentaje de personas que cuentan con algún producto financiero, según área de residencia (2025).



Nota. Fuente: IPSOS (2025).

El acceso a productos financieros varía considerablemente dependiendo de la edad de las personas. Los adultos jóvenes son el grupo con mayor penetración. El segmento de 18 a 29 años lidera con un 81,6 % de inclusión, seguido de cerca por el grupo de 30 a 49 años, con un 78,5 %. No obstante, se observa una caída crítica en la población de adultos mayores. Así, mientras que el grupo de 50 a 64 años registra un 63,8 %, el grupo de 65 años a más solo alcanza un 28,5 %, lo que evidencia una fuerte desconexión financiera en la tercera edad.

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

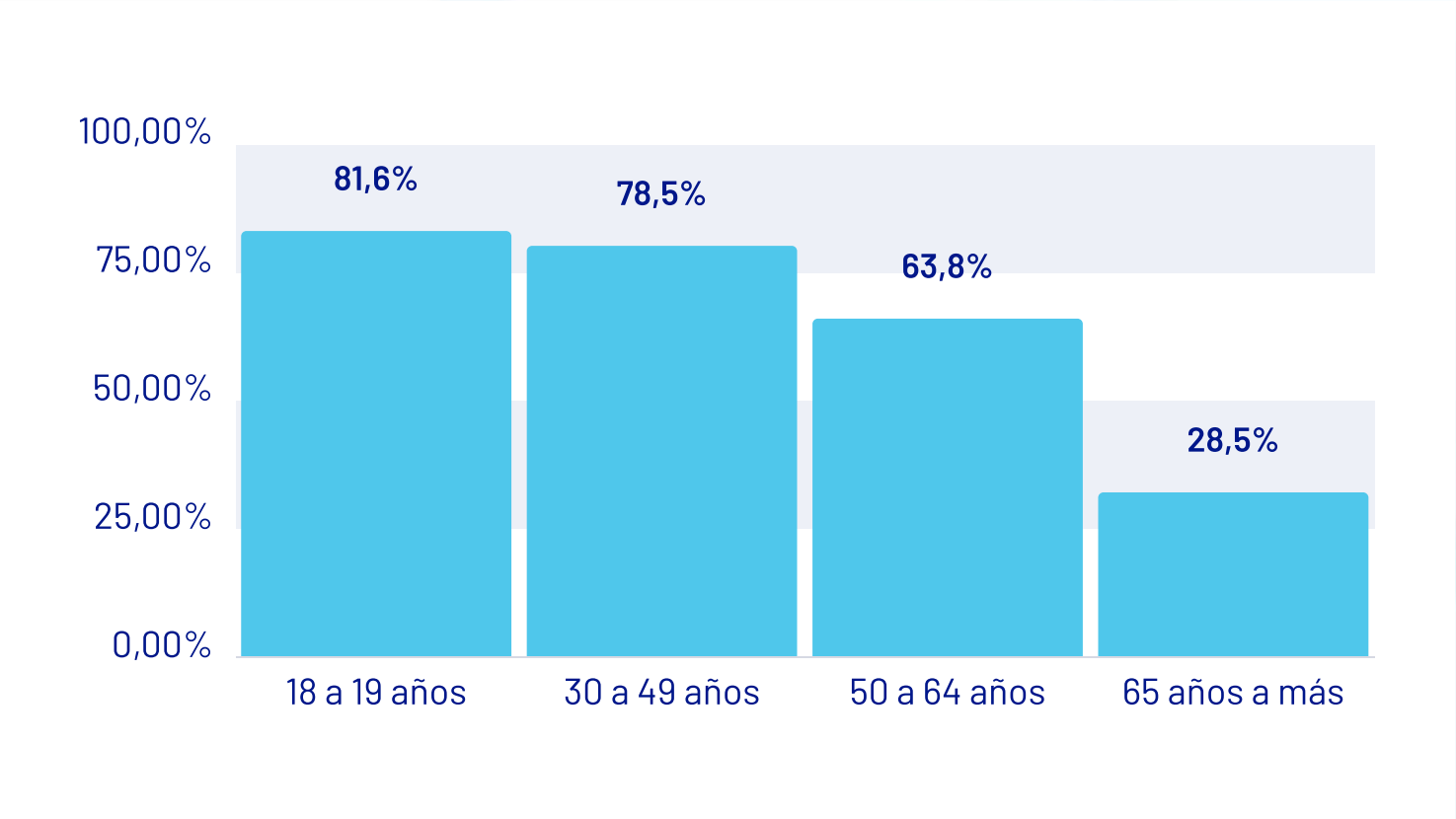
Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

Figura 12. Porcentaje de personas que cuentan con algún producto financiero por grupos de edad (2025).



Nota. Fuente: IPSOS (2025).

A pesar del éxito en los segmentos más jóvenes, donde la inclusión financiera alcanza un 81,6 % en personas de 18 a 29 años, persiste una brecha crítica en los adultos mayores de 65 años, cuya participación es de apenas 28,5 %. Asimismo, la diferencia entre el entorno urbano (75,4 %) y el rural (56,9 %) indica que, aunque la tecnología de las billeteras móviles facilita el acceso, la infraestructura y la educación financiera aún no logran una cobertura equitativa en todo el territorio nacional.

El acceso a la vivienda a través de los créditos hipotecarios

El financiamiento para la vivienda propia continuó expandiéndose. Al cierre de 2025, el número de deudores de créditos hipotecarios ascendió a 304,744 personas, cifra que superó los 294,224 clientes reportados en 2024 (3,6 % más respecto al año previo). Este

crecimiento sostenido, que acumula cinco años consecutivos de alza, refleja el esfuerzo del sistema financiero por reducir el déficit habitacional y facilitar el acceso a la propiedad.

Figura 13. Número de personas con créditos hipotecarios (2020-2025).



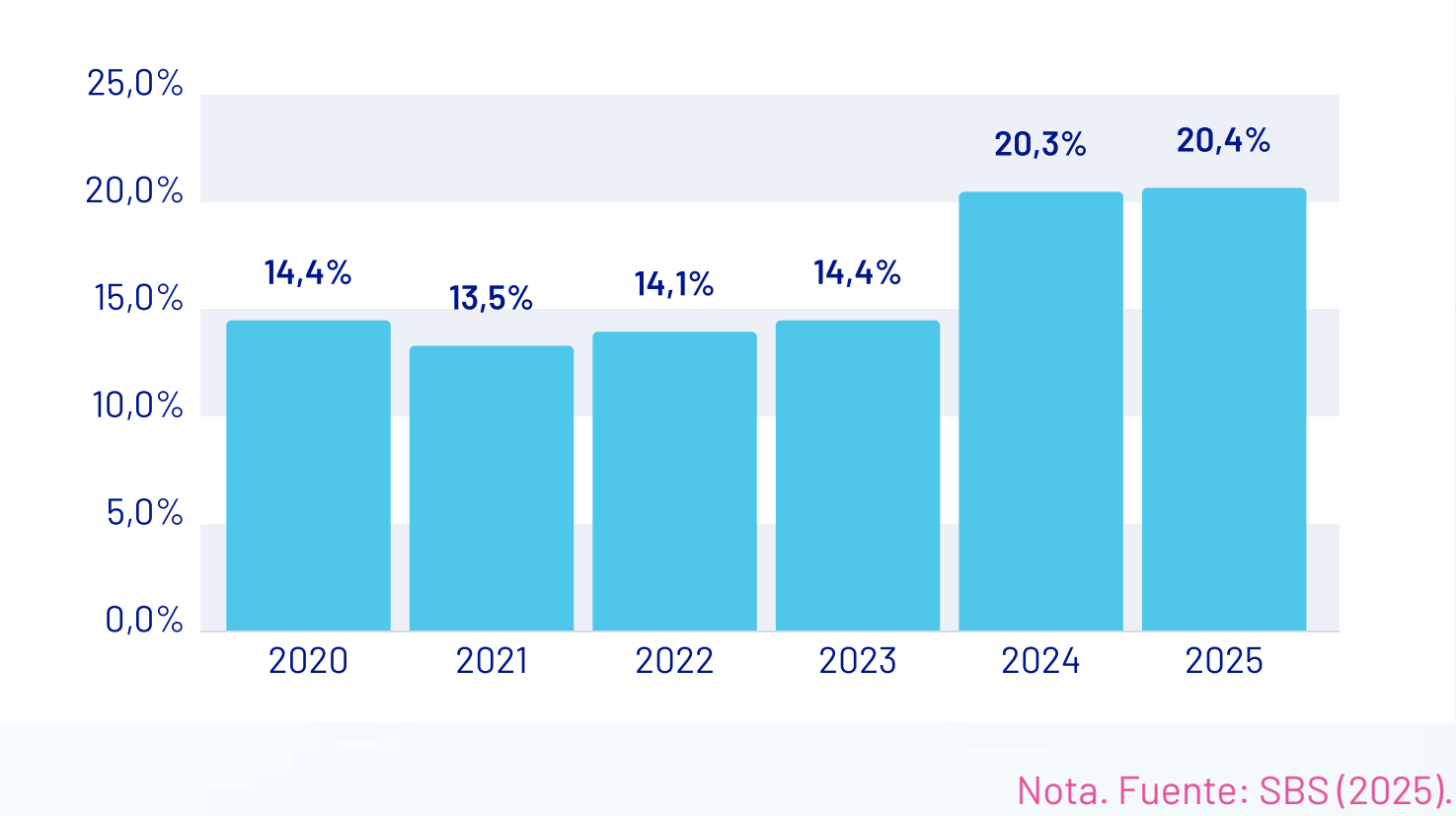
Nota. Fuente: SBS (2025).

Al cierre de diciembre de 2025, el financiamiento destinado a las mypes se consolidó como un componente clave del sistema financiero peruano, al alcanzar un saldo de S/ 90,543 millones, lo que representa el 20.4 % de la participación total de la cartera de créditos. Este nivel de participación marca una estabilidad respecto al año previo (20.3 % en 2024), pero refleja un salto significativo comparado con el periodo 2020-2023, cuando la representatividad oscilaba entre el 13.5 % y el 14.4 %. A nivel de usuarios, esta cartera brinda cobertura a un total de 3,5 millones de deudores.

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos

Es importante destacar que este crecimiento en la participación estadística a partir de 2024 se debe, en gran medida, a la implementación de nuevos criterios de clasificación dictados por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) (Resolución N.º 2368-2023), que incorporaron el nivel de ventas como variable para definir el tipo de crédito. Finalmente, del total de la cartera mype, un 5.4 % (aproximadamente S/ 4855 millones) corresponde a colocaciones vinculadas a programas de garantías del gobierno (por ejemplo, Reactiva o Impulso MYPERÚ), como evidencia del rol de estas políticas en el sostenimiento del financiamiento para las unidades de negocio más pequeñas.

Figura 14. Porcentaje de créditos a mypes (2020-2025).

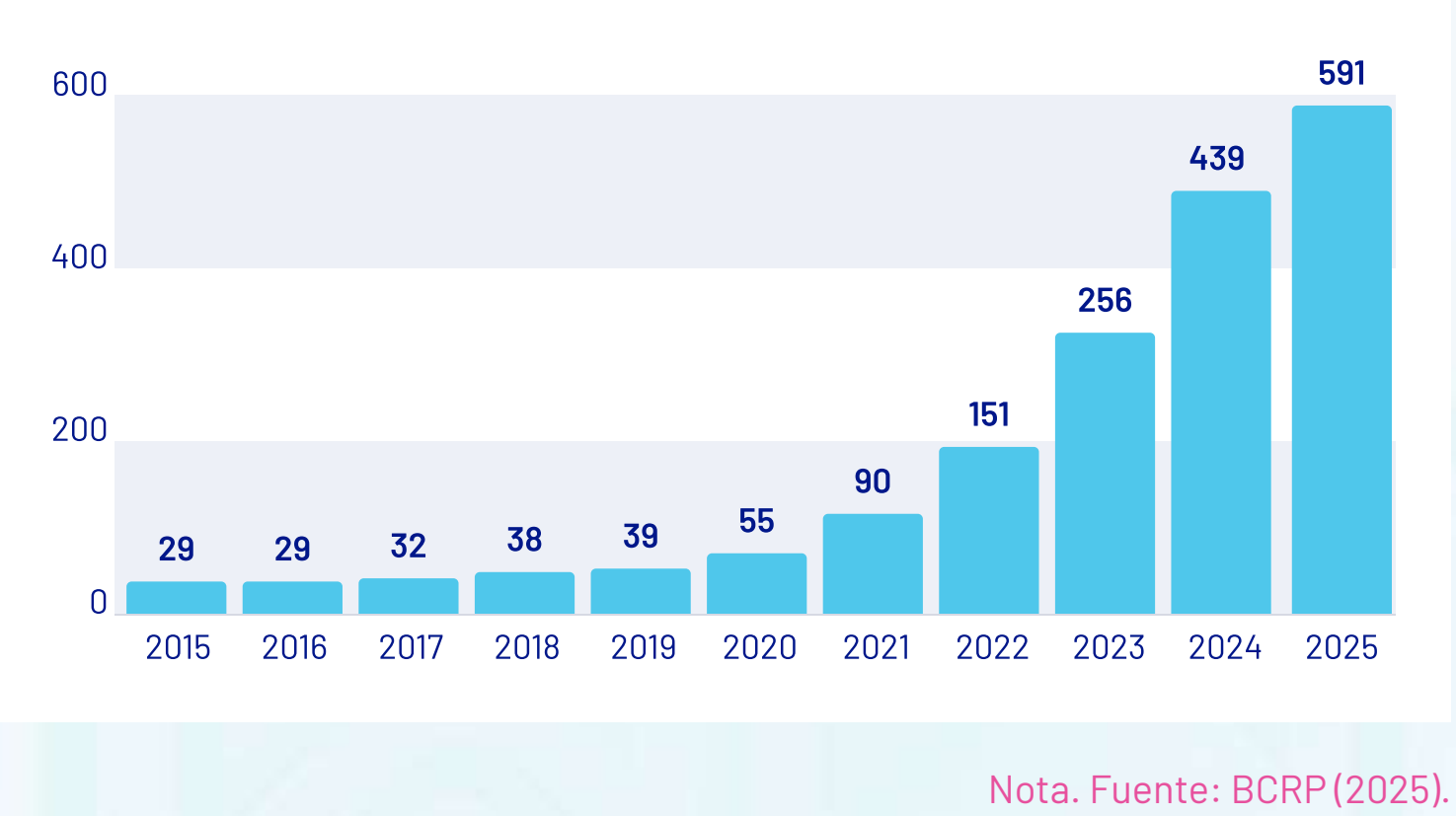


Evolución de los pagos y billeteras digitales

El uso de pagos digitales experimentó un crecimiento exponencial. El número de pagos digitales per cápita se situó en 591 operaciones en 2025, un salto significativo frente a las 439 operaciones per

cápita registradas en 2024 y las 256 de 2023. Este indicador evidencia que los canales digitales se han consolidado como el medio de pago preferente en la cotidianidad de los ciudadanos.

Figura 15. Número de pagos digitales per cápita (2015-2025).



Las billeteras digitales reafirmaron su protagonismo en el ecosistema de pagos. A septiembre de 2025, el monto total transado a través de estas herramientas alcanzó los S/ 35,954 millones, un incremento notable frente a los S/ 21,819 millones del mismo periodo en 2024.

El análisis del número de operaciones en millones destaca un claro dominio de las transferencias intrabancarias sobre las interbancarias. En términos de crecimiento, el total de transacciones experimentó un aumento masivo, pues pasó de 112 millones en septiembre de 2022 a 787 millones en septiembre de 2025. Al desglosar estas cifras para septiembre de 2025, las operaciones intrabancarias lideran el volumen con 650 millones

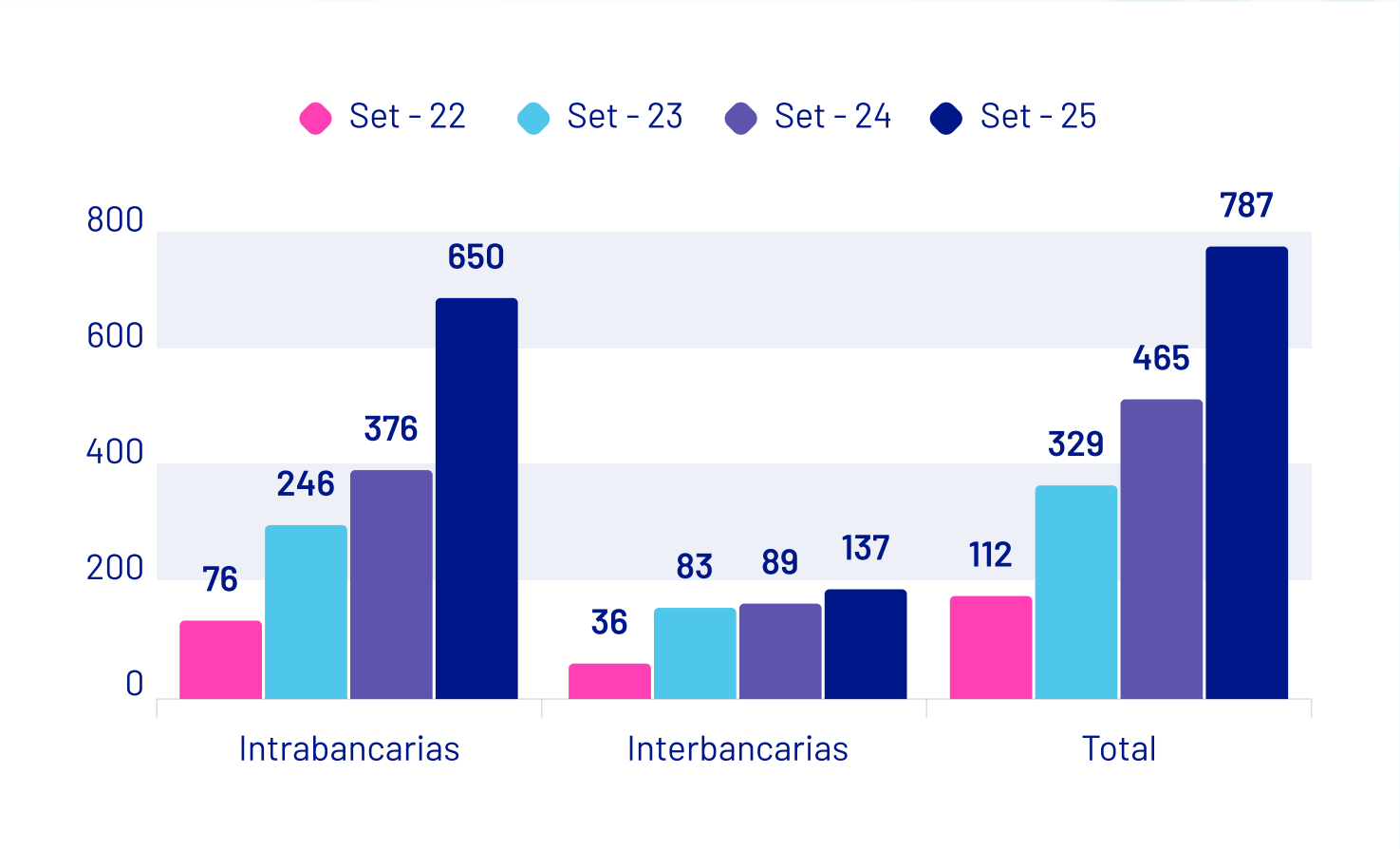
2025
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos

de transacciones (que movilizan S/ 26,803 millones), mientras que las interbancarias alcanzan los 137 millones (con un monto movilizado de S/ 9151 millones). Este salto tecnológico se evidencia desde el intervalo de 2022 a 2023, donde el volumen total prácticamente se triplicó, al pasar de 112 a 329 millones, y consolidó una tendencia de crecimiento acelerado hacia 2025.

Este cambio estructural indica que el consumidor peruano valora la inmediatez y la ausencia de contacto físico, lo que ha permitido que el Perú cierre 2025 con un sistema de pagos mucho más inclusivo y eficiente que sus pares regionales.

Figura 16. Número de operaciones realizadas por billeteras digitales (millones).



Nota. Fuente: BCRP (2025).

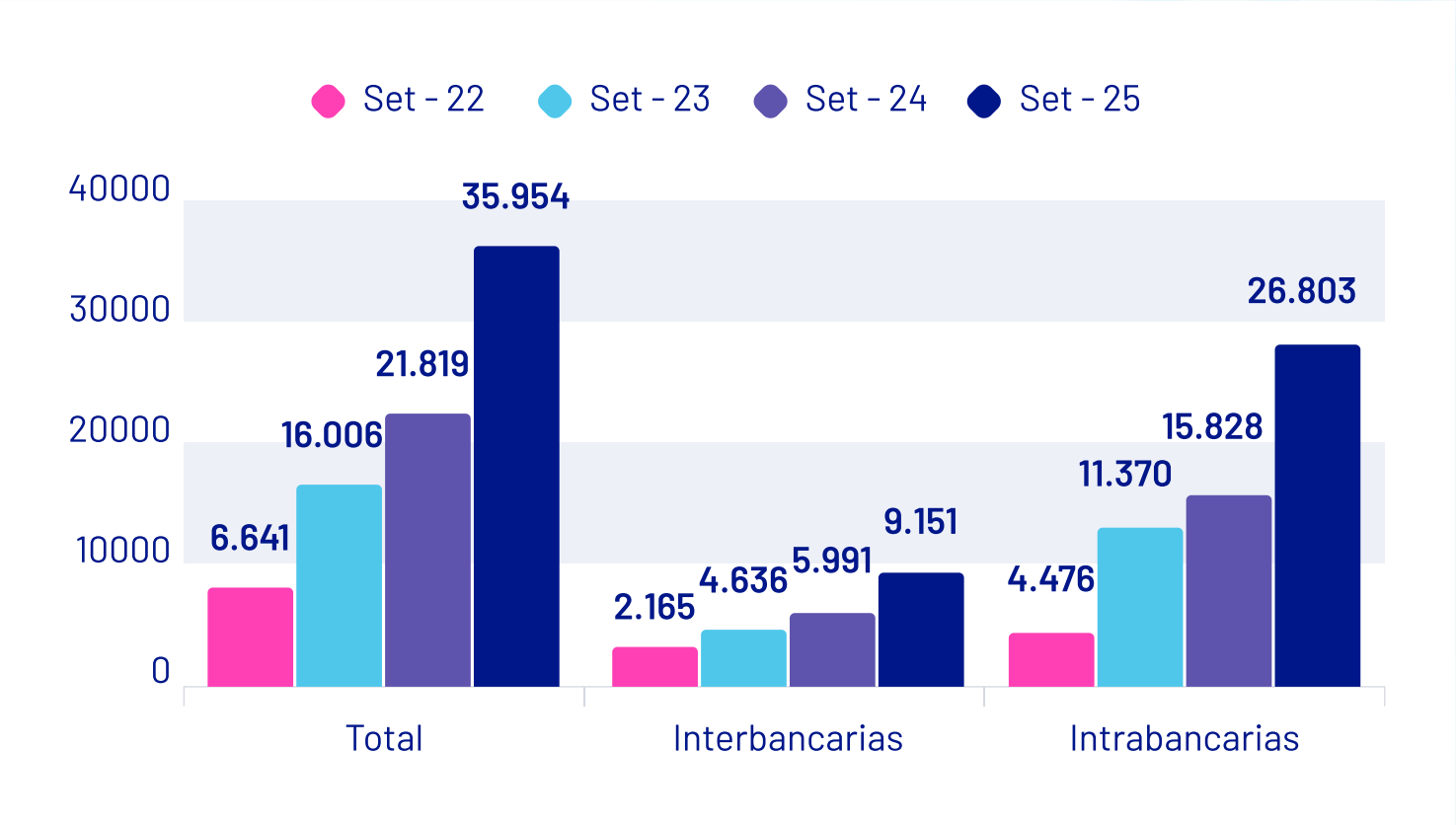
Fotografía: hakeem.ibnfaisal



- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos

A diferencia del volumen masivo de transacciones visto anteriormente, la Figura 17 analiza la relevancia económica de estos pagos a través del monto total transado y revela una evolución financiera impresionante. Más allá del volumen de operaciones, el impacto económico real de la digitalización se refleja en el monto total movilizado, el cual experimentó una escalada drástica, al pasar de S/ 6641 millones en septiembre de 2022 a S/ 35,954 millones en septiembre de 2025. Este flujo financiero está liderado por las transferencias intrabancarias, que sumaron S/ 26,803 millones en 2025, mientras que las interbancarias alcanzaron los S/ 9151 millones en el mismo periodo. En conclusión, el monto transaccionado creció aproximadamente 5.4 veces en tres años, lo que demuestra que los usuarios no solo emplean las billeteras con mayor frecuencia, sino que también las utilizan para gestionar transacciones de un valor monetario significativamente más alto.

Figura 17. Monto de operaciones por billeteras digitales (millones de soles).



Nota. Fuente: BCRP (2025).

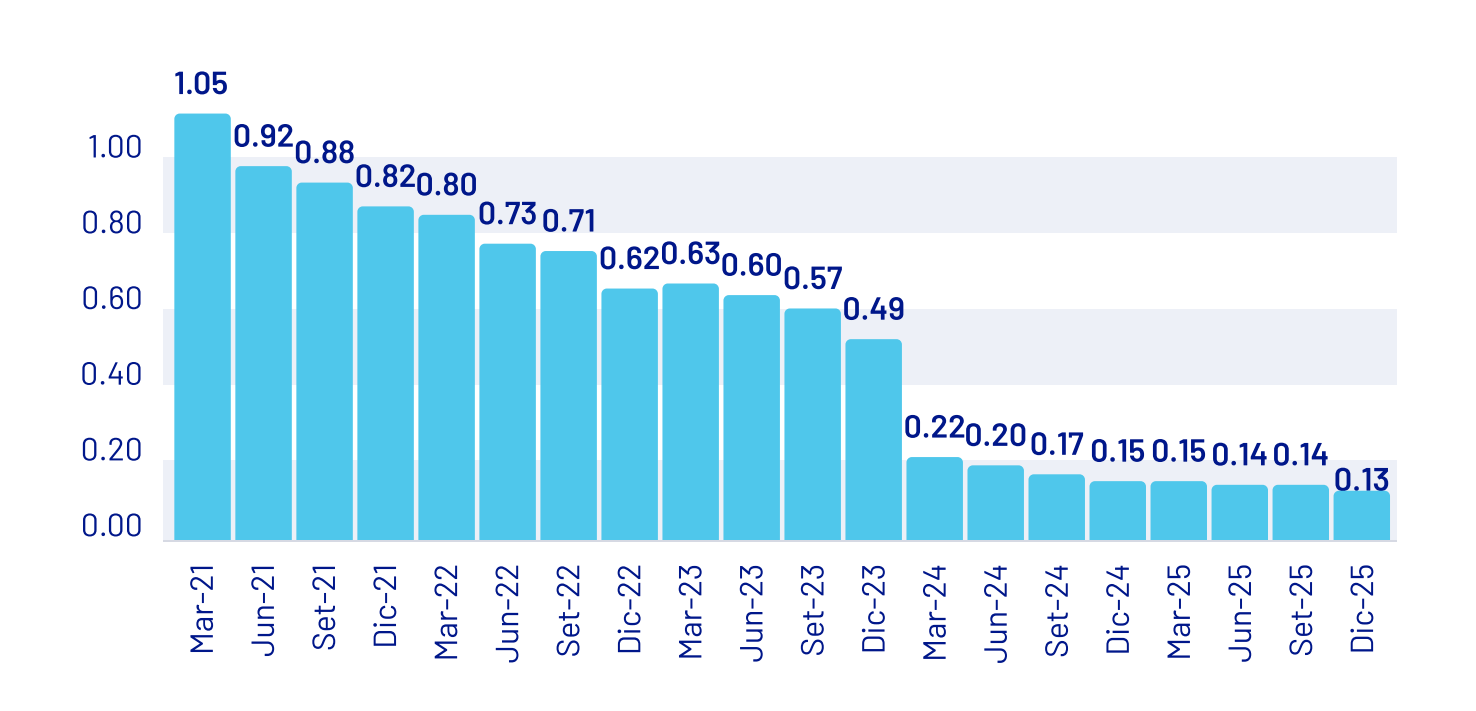
¹ A partir de 2024, la información del número de transacciones incluye una actualización metodológica que recoge de manera más precisa las operaciones a través de billeteras digitales (SBS, 2025).

Reclamos financieros

La evolución del número de reclamos trimestrales presentados por cada mil operaciones en el sistema financiero peruano muestra una tendencia decreciente sostenida de 2021 a 2025.

Al inicio del periodo analizado, en marzo de 2021, el indicador se situaba en un nivel máximo de 1,05 reclamos, pero descendió progresivamente hasta cerrar 2023 en 0,49. A inicios de 2024 el indicador cayó a 0,22 y mantuvo una reducción constante durante el resto de ese año. Si bien parte de esta reducción se debe a un mejor registro de las transacciones a través de billeteras digitales¹, la mejora continuó a lo largo del año. En 2025 se alcanzaron niveles mínimos históricos hacia finales de año, ya que en diciembre se registraron apenas 0,13 reclamos por cada mil operaciones, lo que representa una reducción del 87,6 % respecto al punto de partida en 2021.

Figura 18. Número de reclamos trimestrales presentados por cada mil operaciones (2021-2025).



Nota. Fuente: ASBANC (2025).

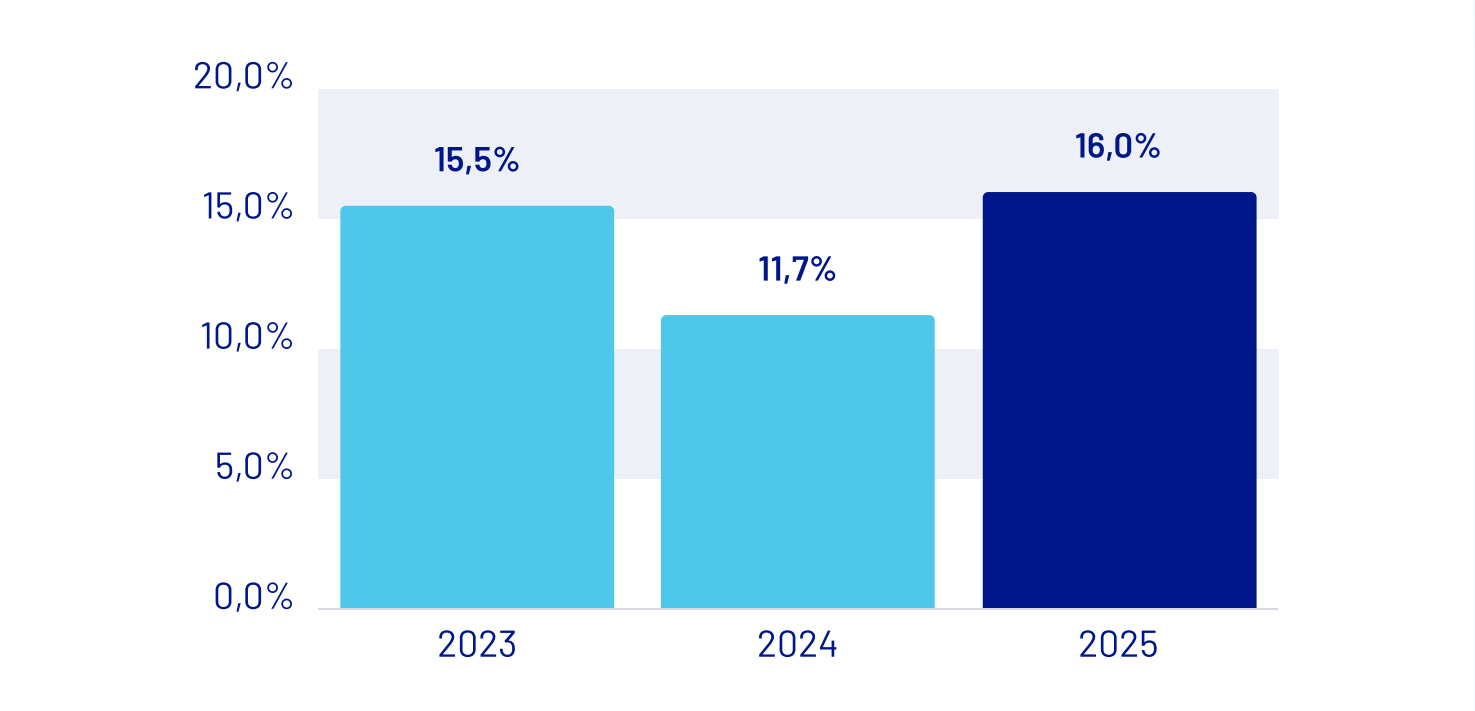
- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos

Educación financiera

Mientras que el 71,8 % de los adultos tiene un producto financiero en 2025 y el 63,2 % usa billeteras móviles, solo el 16,0 % ha recibido educación financiera formal. Esto indicaría que la mayoría de los peruanos utilizan herramientas bancarias de manera empírica, sin capacitación previa.

El porcentaje de personas que han recibido algún tipo de educación financiera ha mostrado una trayectoria irregular en los últimos años. Tras registrar un 15,5 % en 2023, el indicador sufrió una caída significativa en 2024, al descender al 11,7 %. Sin embargo, para 2025, se observa una recuperación importante, ya que alcanzó un 16,0 %, lo que representa el nivel más alto del periodo analizado.

Figura 19. Porcentaje de personas que han recibido algún tipo de educación financiera (2023-2025).

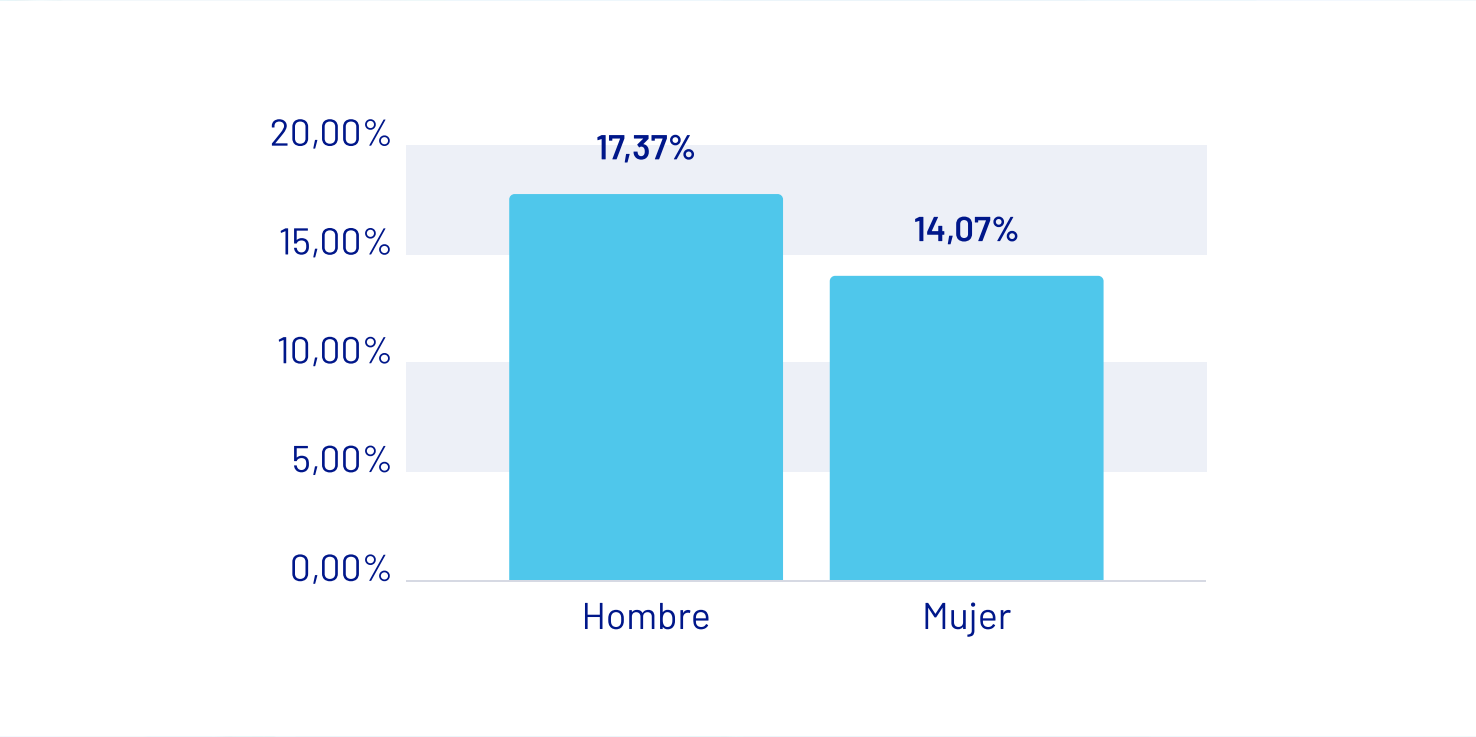


Nota. Fuente: IPSOS (2025).

Al analizar el perfil de quiénes reciben esta formación en 2025, persisten brechas de género y ubicación geográfica.

De acuerdo con la segregación por sexo, existe una ventaja para los hombres, con un 17,37 % de alcance, frente a un 14,07 % en las mujeres.

Figura 20. Porcentaje de personas que han recibido algún tipo de educación financiera, según sexo (2025).



Nota. Fuente: IPSOS (2025).

Considerando la zona de residencia, para 2025, la zona rural registró un mayor porcentaje de personas capacitadas, con un 18,5 %, frente al 15,0 % de la zona urbana. Esto podría sugerir que los programas de educación financiera han estado mayormente orientados en la población que reside en áreas rurales.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

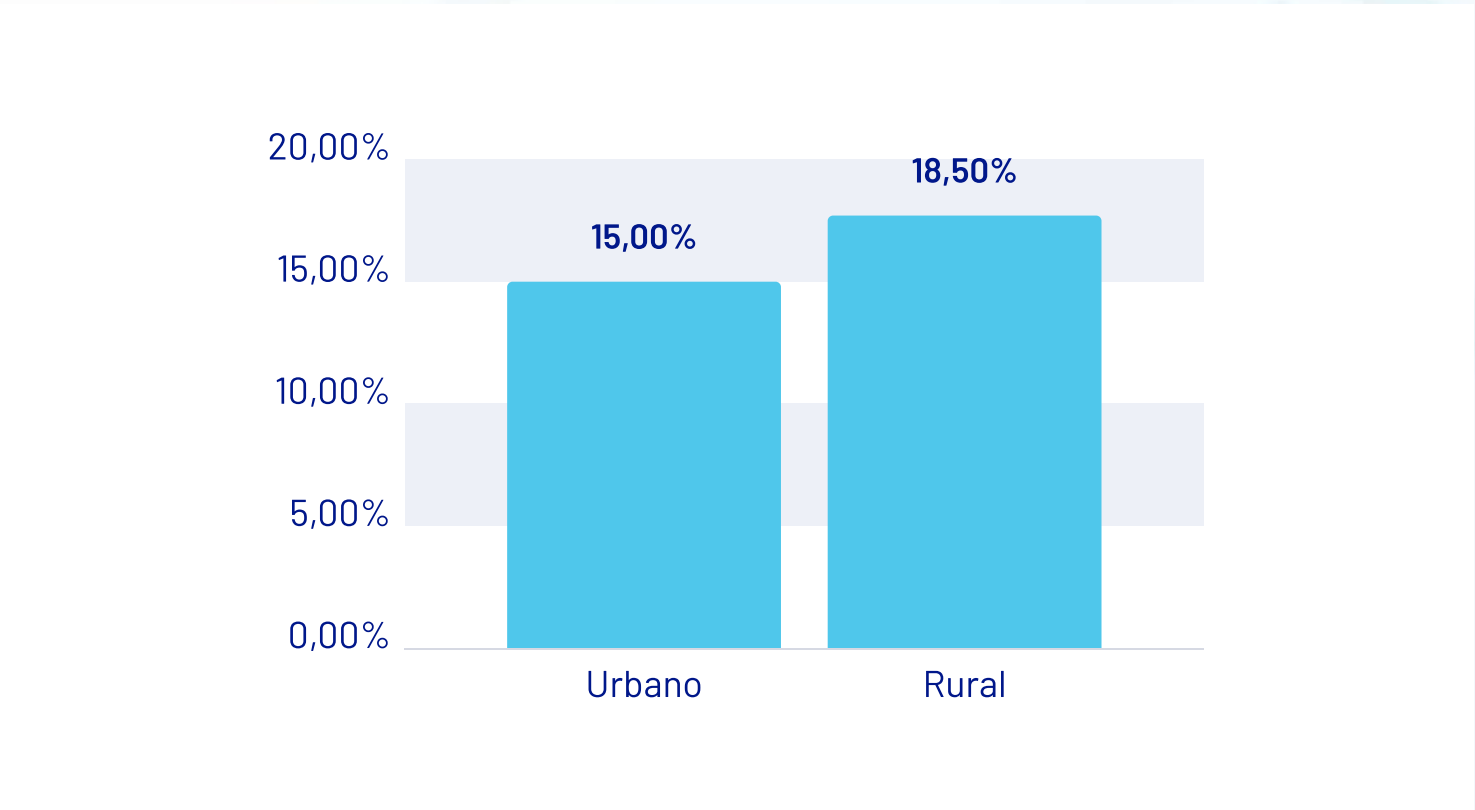
Anexos

Glosario de términos

La capacitación financiera está fuertemente concentrada en los segmentos más jóvenes y disminuye drásticamente con la edad. Los jóvenes (18 a 29 años) son el grupo con mayor acceso, ya que alcanzaron un 22,0 %. Los adultos (30 a 64 años) cuentan con niveles de educación financiera que oscilan entre el 14,3 % (30 a

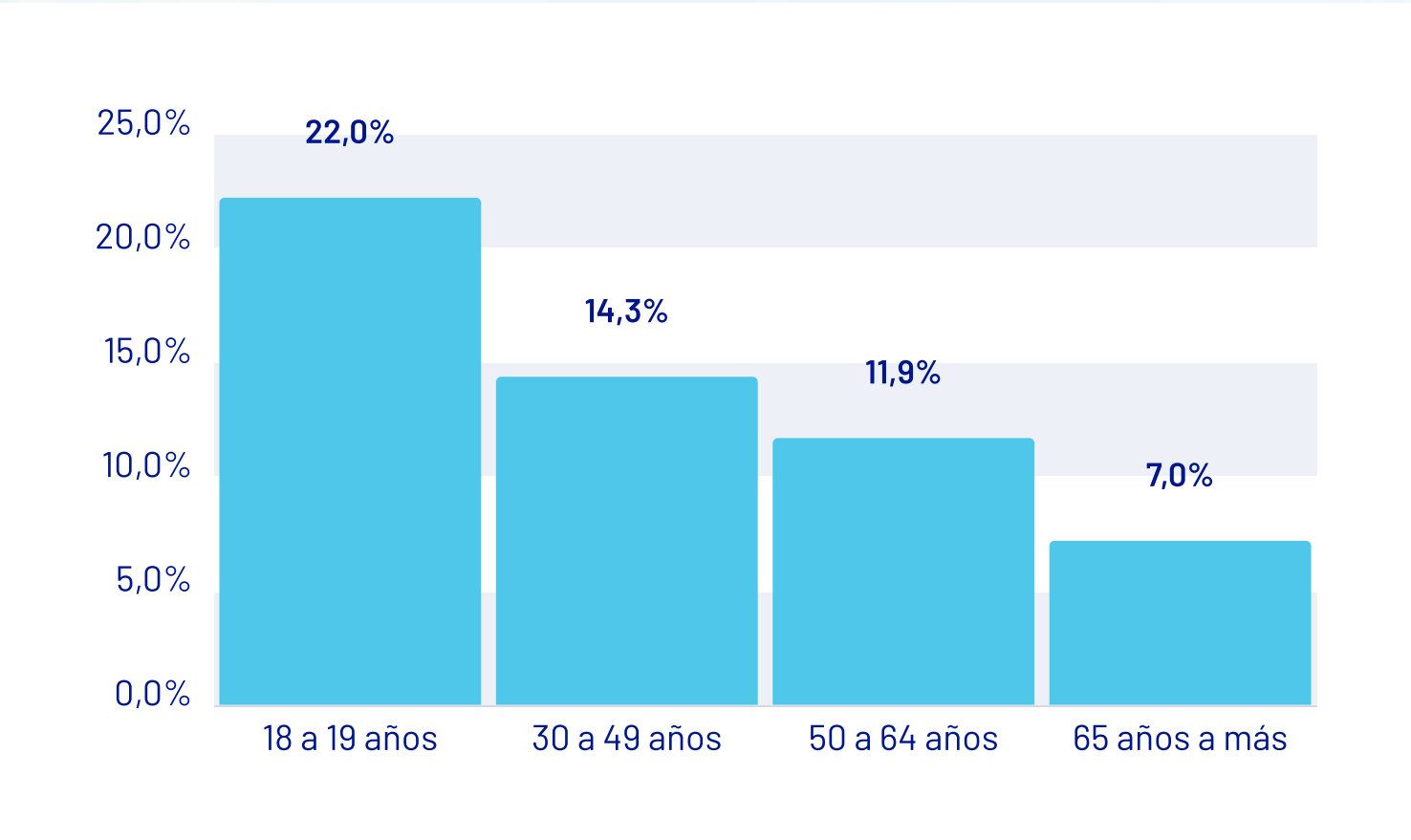
40 años) y el 11,9 % (50 a 64 años). Los adultos mayores de 65 años presentan los niveles más bajos en todos los indicadores: solo el 28,5 % tiene un producto financiero y apenas el 7,0 % ha recibido educación financiera.

Figura 21. Porcentaje de personas que han recibido algún tipo de educación financiera, según zona de residencia (2025).



Nota. Fuente: IPSOS (2025).

Figura 22. Porcentaje de personas que han recibido algún tipo de educación financiera, según grupo etario (2025).



Nota. Fuente: IPSOS (2025).

2025
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
 - Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
 - Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos



**III. Aporte de ASBANC
a los ODS al 2025**

Fotografía: Mauro Lima

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

En 2025, ASBANC consolidó su contribución a los ODS con iniciativas enfocadas en educación financiera, ciberseguridad y resiliencia operativa, inclusión y accesibilidad, ética y gobernanza, sostenibilidad, así como alianzas estratégicas de alto impacto. Esta sección agrupa los resultados por ODS priorizados: ODS 4, 9, 10, 13, 16 y 17.

Durante 2025, la estrategia gremial de ASBANC impactó directamente en seis objetivos fundamentales al capacitar a más de 5700 personas en alfabetización financiera, institucionalizar la educación financiera en colegios de cuatro regiones y elevar la salud financiera de los usuarios del 45.5 % al 52.4 % (ODS 4). Asimismo, la generación de alianzas ha permitido tejer esfuerzos con cooperación internacional para el diseño de iniciativas como la Taxonomía Social del Perú enfocada en mipymes y la Amazonía (ODS 10) y la generación de capacitaciones para el fortalecimiento de capacidades de nuestros asociados.

La innovación ha sido un elemento clave en el ecosistema de protección al usuario, reflejado en el diseño de estrategias de gran alcance. Destaca la línea de emergencia 1820, que ha facilitado más de 83,000 bloqueos de tarjetas en tiempo récord. Asimismo, la Defensoría del Cliente Financiero (DCF) alcanzó 41 millones de visualizaciones en TikTok con contenidos para orientar a los usuarios en la adecuada gestión de sus reclamos financieros. Esto se complementa con la habilitación de un canal externo para identificar conductas no éticas(ODS 16). El impacto integral se refuerza mediante alianzas estratégicas con organismos como el BCRP, BID Invest y FMO, consolidando un marco de cooperación institucional sólido y transparente(ODS 17).

En ASBANC, hemos transformado la seguridad en confianza y la tecnología en oportunidad. 2025 no solo se resume en solidez financiera, sino en la capacidad de aportar al desarrollo sostenible del Perú.

2025
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
- Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
- Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos



ODS 4
Educación de
calidad

Fotografía: Asbanc

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

1. Sello “Institución Comprometida con la Educación Financiera”²

El Sello Institución Comprometida con la Educación Financiera es una certificación impulsada por el programa Finanzas Al Toque, que reconoce a las organizaciones que incorporen formación financiera en sus programas internos de capacitación. A través de esta iniciativa, las empresas se convierten en aliados estratégicos para fortalecer la cultura financiera del país, al integrar cursos gratuitos, digitales y de acceso flexible para sus colaboradores y beneficiarios.

Este modelo de certificación permite una implementación costo-eficiente, ya que aprovecha la infraestructura educativa existente del Programa Finanzas Al Toque y la adapta a las necesidades de cada organización. Gracias a ello, las empresas pueden ofrecer contenidos de calidad, reducir brechas de conocimiento entre sus equipos y aportar a la inclusión financiera sin incrementar significativamente sus presupuestos formativos.

En 2025, el Sello consolidó una red de 8 organizaciones reconocidas, entre las que destacan Olva Courier, Instituto San Ignacio de Loyola y CERTUS. Así, reafirmó el rol del sector privado como agente activo en la promoción de habilidades financieras. Asimismo, se resalta la incorporación de PRONABEC, lo que demuestra que el Sello también convoca y articula al sector público, al fortalecer una alianza multisectorial a favor de la educación financiera.

Como resultado, más de 5700 personas accedieron a formación en finanzas personales, hasta completar más de 10,000 cursos, lo que refleja un alto nivel de compromiso y aprovechamiento por parte de las organizaciones aliadas.

² También contribuye al ODS 17.

Resultados en 2025:

- ✓ 8 empresas reconocidas: Instituto ISIL, OLVA Courier, T4T, Anecop, PRONABEC, Cooperativa Kori, CERTUS, Instituto Peruano de Negocios.
- ✓ +5700 personas capacitadas.
- ✓ +10,000 cursos completados.



Sello “Institución comprometida con la Educación Financiera”.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

2. Índice de Salud Financiera (ISF) – “Calculadora ISF” (Finanzas Al Toque)

ASBANC construyó el Índice de Salud Financiera (ISF)³ como una herramienta que permite medir los comportamientos financieros de cada persona.

El Índice de Salud Financiera (ISF) evalúa el bienestar financiero de las personas mediante una escala de 0 a 100 puntos, que permite clasificarlas en cuatro niveles: muy saludable, saludable, poco saludable y nada saludable.

La herramienta se diseñó considerando indicadores de salud financiera establecidos por el Banco de Desarrollo de América Latina (CAF, 2020) y el Financial Health Network (FHN, 2015)⁴.

El índice se construye utilizando datos representativos y fuentes confiables como el INEI, IPSOS, RENAMU, SBS, la RCC y otras, y se presenta desagregado por variables como edad, sexo y área de residencia⁵.

El objetivo de esta herramienta es medir la situación de cada ciudadano sobre la gestión del dinero. Una vez realizado el test, de acuerdo con los resultados obtenidos, se recomiendan los cursos para mejorar aquellas dimensiones que la prueba detectó con un nivel “no saludable”.

Los resultados de 2025 muestran un avance tangible: se elevó la salud financiera de los participantes que accedieron a la prueba y llevaron los cursos asignados, de 45.5 % a 52.4 %, con mejoras notables en la planificación del presupuesto y la capacidad de ahorro mensual.

³Construido a partir de los indicadores del Sistema Nacional de Cuentas Nacionales de Inclusión Financiera (CNIF) de ASBANC.

⁴A partir de 2019, The Center for Financial Services Innovation (CFSI) cambió su nombre a Financial Health Network.

⁵El ISF se construye a partir de los siguientes indicadores: Población que decide sobre la gestión de su dinero; personas que cuentan con seguro de salud; hogares cuyos ingresos superan sus gastos; población adulta con alguna cuenta, crédito o billetera móvil; población adulta que cuenta con alguna forma de ahorro; personas que utilizan un presupuesto para asumir sus gastos (siempre o casi siempre); personas que aportaron a un sistema de pensiones los últimos 12 meses; personas que ahorran para metas a largo plazo; y personas que cuentan con liquidez para afrontar emergencias (al menos 3 meses).

⁶Luego de realizar la prueba de entrada y recibir la recomendación de los cursos de Educación Financiera, el participante dispone de un periodo de tres a cuatro meses por cohorte para rendir la prueba de salida, siempre que haya completado al menos un curso. Esta evaluación constituye un instrumento de aproximación (proxy) para medir posibles cambios en los hábitos financieros del participante o mejoras en la gestión de sus finanzas.

Resultados de 2025⁶:

- ✓ El ISF pasó de 45.5 % a 52.4 % (+6.9 pp).
- ✓ El porcentaje de personas que utilizan un presupuesto para asumir sus gastos (siempre o casi siempre) mejoró al pasar del 43 % al 63 %.
- ✓ El porcentaje de la población adulta que cuenta con alguna forma de ahorro se incrementó de 29 % a 34 %.
- ✓ El porcentaje de personas que cuentan con liquidez para afrontar emergencias (al menos 3 meses) se incrementó ligeramente de 28 % a 33 %.
- ✓ El porcentaje de la población adulta con alguna cuenta, crédito o billetera móvil (acceso a productos financieros) se incrementó de 87 % a 97 %.
- ✓ El porcentaje de personas que ahorran para metas a largo plazo mejoró de 31 % a 37 %
- ✓ El porcentaje de la población que decide sobre la gestión de su dinero se incrementó de 88 % a 93 %.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

3. Educación Financiera en tu Cole – Fase de sostenibilidad (comunidad docente)⁷

El programa Educación Financiera en tu Cole (EFC) es una iniciativa desarrollada por ASBANC. El programa busca fortalecer las competencias financieras y de emprendimiento en docentes de escuelas públicas de las áreas de Matemática, Ciencia y Tecnología, Ciencias Sociales y Educación para el Trabajo. El objetivo es que los maestros integren la educación financiera en su práctica pedagógica, con el fin de que los estudiantes desarrollen habilidades para la toma de decisiones económicas responsables y el liderazgo de proyectos que mejoren su bienestar y el de su comunidad.

El programa se implementa en articulación con la Dirección Regional de Educación de Lima Metropolitana (DRELM), la Dirección Regional de Educación de Cajamarca (DREC), la Gerencia Regional de Educación de Arequipa (GREA) y la Gerencia Regional de Educación de Cusco (GEREDU). Tras iniciar en 2022 en Arequipa y Cajamarca, la iniciativa se expandió a Lima en 2023 y a Cusco en 2024, para promover la institucionalización de la temática, el fortalecimiento docente y la innovación pedagógica con inteligencia artificial (IA).

Durante 2025, el programa centró sus esfuerzos en la consolidación de la comunidad docente y, de esa forma, logró la aprobación de cinco documentos de gestión regional que institucionalizan la temática en las agendas educativas locales. El soporte digital de esta etapa es la plataforma educacionfinancieraentucole.pe, que centraliza recursos pedagógicos y garantiza la formación continua a través de cursos certificados que aportan al escalafón magisterial.

⁷ También contribuye al ODS 17.

Los hitos alcanzados reflejan un impacto significativo en la comunidad educativa:

- ✓ **Participación:** 2750 autoridades, directivos y docentes involucrados en actividades de formación.
- ✓ **Aplicación en aula:** 1662 evidencias pedagógicas verificadas, recolectadas a través de 960 docentes que integraron herramientas de IA.
- ✓ **Innovación tecnológica:** 850 docentes capacitados en talleres de IA y un curso especializado de 120 horas con 800 preinscritos.
- ✓ **Alianzas de valor:** la ruta formativa con Prima AFP abordó la temática de ahorro previsional. Alcanzó a 480 asistentes con un impacto proyectado en 4173 estudiantes.



Reconocimiento a docentes graduados del programa Educación Financiera en tu Cole en Lima.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

4.Premios de Educación Financiera

En 2025, el programa Educación Financiera en tu Cole fue ganador de la categoría Educación del Premio Creatividad Empresarial, otorgado por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Asimismo, la iniciativa quedó como finalista en el Reconocimiento Perú por los ODS, en la categoría Personas, realizado por Perú Sostenible. Finalmente, el programa fue reconocido como Buena Práctica en Gestión Pública, de Ciudadanos al Día, por su implementación en regiones en alianza con autoridades del sector educativo público.



Premio Creatividad Empresarial otorgado por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

5. Concurso “Educación Financiera en tu Cole”⁸

Como eje central de la estrategia de sostenibilidad, se desarrolló la tercera edición del concurso en alianza con el Banco de Crédito del Perú (BCP) desde 2023. El propósito es incentivar a estudiantes y docentes a proponer soluciones creativas a problemáticas financieras reales en sus comunidades, aplicando la educación financiera para la resolución de desafíos del entorno local.

En 2025, la convocatoria incluyó la categoría rural “Niñas con Oportunidades”, en alianza con la ONG CARE Perú, y alcanzó zonas vulnerables de Amazonas y Lambayeque, que se sumaron a la participación de Arequipa y Cajamarca bajo un enfoque de equidad.



Premiación del concurso Educación Financiera en tu Cole 2025 en Chiclayo.

⁸ También contribuye a los ODS 1, 8, 10 y 17.

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos



Premiación del concurso Educación Financiera en tu Cole 2025 en Arequipa.

Resultados del Concurso Educación Financiera en tu Cole:

- La iniciativa movilizó a 212 docentes y más de 1000 estudiantes. Logró la recepción de 270 proyectos innovadores.
- ✔ **Categoría Educación Financiera en tu Cole:** 231 proyectos provenientes de Lima (92), Cusco (48), Cajamarca (48) y Arequipa (43).
 - ✔ **Categoría Niñas con Oportunidades (Rural):** 39 proyectos enfocados en desafíos financieros rurales que impulsan el liderazgo femenino joven.

6. V Cátedra Renzo Rossini

Esta iniciativa fomenta la investigación académica aplicada en economía y finanzas, a fin de generar evidencia para la formulación de políticas públicas y el fortalecimiento del sistema financiero. Busca rendir homenaje al legado de Renzo Rossini, al promover temas de macroeconomía, política monetaria y sostenibilidad.

Resultados de 2025:

- ✔ 23 propuestas de investigación de profesionales peruanos.
- ✔ 21 participantes de 9 universidades nacionales y 12 extranjeras.
- ✔ La investigación ganadora fue la de Renzo Pardo Figueroa, titulada “Incertidumbre y el canal de depósitos a créditos: evidencia de mercados emergentes”.
- ✔ Los trabajos destacados abordaron problemas centrales como las restricciones financieras y el índice de exposición al riesgo climático físico del sistema financiero peruano.
- ✔ Las temáticas propuestas abarcaron los siguientes temas:
 - Macroeconomía y crecimiento económico
 - Sostenibilidad en el sector financiero

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

- Economía bancaria
- Desarrollo económico
- Inclusión y salud financiera
- Dinero digital, *fintechs* y billeteras
- Política monetaria
- Finanzas



Evento de premiación de la V Cátedra Renzo Rossini 2025.

⁹ También contribuye al ODS 17.

7. III Congreso Latinoamericano de Banca Sostenible e Inclusiva⁹

En mayo de 2025, ASBANC participó en el III Congreso Latinoamericano de Banca Sostenible e Inclusiva desarrollado en Santo Domingo (República Dominicana), en el cual se presentaron experiencias y temas relacionados con finanzas verdes, inclusión financiera y educación financiera. Este encuentro con líderes del sector financiero y organismos internacionales permitió recopilar tendencias sostenibles e inclusivas que impulsen el desarrollo y la estabilidad de América Latina.

Resultados de 2025:

- ✓ Firma de la Declaración de Santo Domingo, un compromiso formal entre FELABAN y representantes bancarios para contribuir proactivamente a un desarrollo inclusivo y resiliente.
- ✓ Intercambio de experiencias con multilaterales y bancos latinoamericanos.
- ✓ Capacitaciones en asuntos de naturaleza y estrategia climática (TNFD y UNEP FI).

2025
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
 - Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
 - Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos

Fotografía: patiyathanathip



ODS 9
**Industria,
innovación e
infraestructuras**

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos



Diplomado en Ciberseguridad para el Sector Financiero (2025).

1. Diplomado en Ciberseguridad para el Sector Financiero en alianza con ESAN¹⁰

En alianza con la Universidad ESAN, se ejecutó un programa especializado para profesionales del sector financiero ante el aumento de amenazas digitales. Este programa, que se realizó durante 5 meses de 2025, se orientó a reforzar capacidades técnicas y preventivas frente a riesgos de ciberseguridad y fraude digital.

Los contenidos impartidos abordaron gestión de riesgos, prevención de fraudes y protección de infraestructuras críticas.

Resultados de 2025:

- 23 profesionales del sector financiero fueron certificados en prevención de fraudes y protección de infraestructuras críticas.

¹⁰ También contribuye a los ODS 16 y 17.

2. Convenio con la Policía Nacional del Perú (PNP)

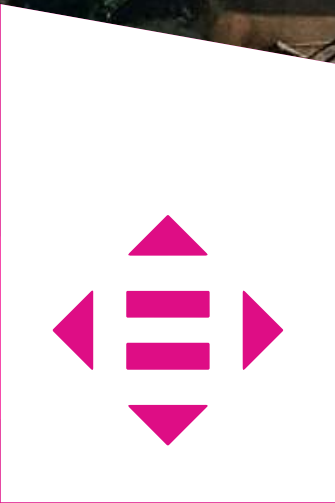
Bajo el convenio de cooperación interinstitucional con la PNP, ASBANC donó 194 chalecos antibalas y entregó equipamiento tecnológico avanzado a unidades especializadas. Las donaciones, orientadas a fortalecer las labores de investigación y ciberseguridad de la PNP en diversas regiones, incluyeron 4 licencias de software forense, 3 servidores y 19 computadoras, 4 notebooks, 6 impresoras y 20 estabilizadores de voltaje.



Donación a la PNP.

2025
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
 - Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
 - Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos



ODS 10
Reducción de las
desigualdades

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos



Mesa de Trabajo de Inclusión a Personas con Discapacidad de ASBANC.

1. Lineamientos para el trato y orientación empática con las personas con discapacidad¹¹

La falta de una atención con trato y orientación empática hacia las personas con discapacidad es una de las oportunidades de mejora de la atención que ofrecen las empresas públicas y privadas, según el Consejo Nacional para la Integración de la Persona con Discapacidad (CONADIS) y las asociaciones representantes de esa población. En esa línea, desde marzo hasta junio de 2025, la Mesa de Trabajo de Iniciativas de Inclusión a Personas con Discapacidad, liderada por ASBANC y conformada por representantes de las entidades asociadas, coordinó la elaboración e implementación de lineamientos para una atención empática, con el fin de que las entidades asociadas al gremio los incluyan en sus procesos internos.

Los lineamientos abordan el siguiente contenido:

- ✓ Pautas para la atención según tipo de discapacidad
- ✓ Lenguaje inclusivo según tipo de discapacidad

De julio a diciembre de 2025, 10 entidades asociadas de 12 participantes en la Mesa de Trabajo de Inclusión a Personas con Discapacidad implementaron los lineamientos y desarrollaron acciones de sensibilización.

Las acciones permitieron que los colaboradores de agencias puedan ser capacitados y sensibilizados respecto a los desafíos que enfrentan las personas con discapacidad, y a las pautas y recomendaciones para una atención adecuada. Asimismo, se capacitó y sensibilizó en el uso de un lenguaje inclusivo, para reforzar el trato, la orientación empática y la atención en igualdad de condiciones.

¹¹ También contribuye al ODS 17.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

2. Protocolo de atención a personas con discapacidad física en agencias

Durante 2025, ASBANC priorizó la atención a poblaciones vulnerables mediante la Mesa de Trabajo de Iniciativas de Inclusión a Personas con Discapacidad. La propuesta permitió que esta población realice sus operaciones monetarias directamente en los módulos de plataforma o con la asistencia de algún colaborador de agencia, lo que mejoró significativamente la accesibilidad de la infraestructura bancaria.

Resultados de 2025:

- Se implementó un protocolo de atención para personas con discapacidad física en 8 entidades participantes y 1230 agencias a nivel nacional, a fin de facilitar las operaciones monetarias en los módulos de plataforma.

¹² También contribuye al ODS 17.

3. Comité Consultivo de Inclusión Financiera para Mujeres

Este grupo de trabajo es liderado por la Dirección General de Promoción y Desarrollo de la Autonomía Económica de las Mujeres del MIMP, impulsada en el contexto de la Política Nacional de Inclusión Financiera, con la participación activa de ASBANC. Su objetivo es generar evidencia sistematizada para cerrar las brechas de género en el ecosistema financiero. Los miembros que conforman el comité son: MEF, MIMP, MIDIS, MIDAGRI, SBS, Conservación Internacional, ASOMIF y ASBANC.

Resultados de 2025:

- Elaboración del segundo reporte de indicadores de inclusión financiera de las mujeres en alianza con ASBANC, SBS y MEF.

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos



Gremios financieros y representante del BID Invest, 2025.

4.Elaboración de la Taxonomía Social de Perú¹²

La elaboración de la Taxonomía Social en el Perú es un proceso iniciado en julio de 2025 bajo el soporte técnico del BID Invest, con el trabajo conjunto de ASBANC, ASOMIF, FEPCMAC y la Sociedad Nacional de Industrias. Busca clasificar actividades económicas con impacto social positivo, para orientar la inversión hacia la inclusión de mipymes y grupos vulnerables.

Resultados de 2025:

- Se ejecutaron 3 webinarios de sensibilización con diversos sectores, lo que incluye al sector financiero. Se contó con la participación de 249 personas entre octubre y noviembre. Esto tiene como fin establecer un marco común para promover inversiones con impacto social.

- Se realizaron 4 talleres presenciales en Lima para validar los objetivos sociales y los criterios técnicos de elegibilidad para sectores como la Amazonía y en poblaciones vulnerables, con el fin de explorar sobre las brechas y desafíos de estos segmentos, así como definir los niveles de ambición de los indicadores de impacto.

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos



ODS 13
**Acción por el
clima**

Fotografía: Alvaro Palacios

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

1. Academia de Principios de la Banca Responsable (PRB Academy)¹³

Este programa fue diseñado por ASBANC con el apoyo financiero de la Cooperación Alemana (GIZ) y en conjunto con aliados como UNEP FI, Chartered Banker Institute (CBI) y la Universidad del Pacífico.

El programa se impartió por primera vez en el Perú con la finalidad de capacitar a las entidades financieras en asuntos ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), para implementar prácticas de banca responsable.

El programa abarcó temas desde la gestión de riesgos climáticos hasta el marco responsable con la naturaleza.

Resultados de 2025:

- ✓ Se realizaron 8 sesiones (5 presenciales y 3 virtuales), que sumaron 32 horas de capacitación.
- ✓ Se certificaron a 42 personas de 11 entidades financieras tras cumplir con los requisitos de asistencia presencial y participación virtual.



Clausura del curso en la Universidad del Pacífico.

¹³ También contribuye al ODS 17.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

2.Primer Evento de Sostenibilidad: “Banca con propósito: Liderando el futuro de la banca”¹⁴

El Primer Evento de Sostenibilidad: “Banca con propósito: Liderando el futuro de la banca peruana”, organizado por ASBANC con el apoyo de FMO, marcó un hito en el sector financiero al establecer un compromiso compartido para construir una banca más equitativa, transparente y responsable con el medio ambiente. Este encuentro sirvió como plataforma para difundir avances clave, como la propuesta de indicadores ASG desarrollada con Deloitte, y para fomentar sinergias entre los diversos actores del ecosistema financiero nacional e internacional.

Resultados de 2025:

- ✓ El evento reunió a 128 asistentes, incluyendo profesionales del sector financiero, representantes del Estado, academia, ONG, consultores, organismos de cooperación internacional, bancos de desarrollo, gremios financiero y empresarial.
- ✓ Participaron 48 entidades y se contó con la presencia de invitados de 6 nacionalidades, lo que fortaleció el intercambio de buenas prácticas globales.
- ✓ La jornada incluyó la participación de 4 ponentes internacionales que actuaron como panelistas y moderadores.

¹⁴ También contribuye a los ODS 13 y 17.

- ✓ Se abordaron pilares estratégicos como los productos verdes, la inclusión financiera, las taxonomías verde y social, y el cierre de brechas de género en el acceso al financiamiento.
- ✓ Como complemento a la jornada principal, al siguiente día se realizaron 2 talleres especializados (Gestión Ambiental y Social, y Financiamiento Climático) de 2.5 horas de duración, que beneficiaron a 14 participantes de 8 entidades financieras.



Portada del suplemento en *Semana Económica*.

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

3. Foro de Preparación para la Divulgación sobre Naturaleza¹⁵

La alianza estratégica entre UNEP FI y ASBANC se materializó a través del Foro de Preparación para la Divulgación sobre Naturaleza, un programa diseñado específicamente por UNEP FI para instituciones bancarias de América Latina, con el Perú como uno de los países prioritarios. El foro busca fortalecer las capacidades de los bancos locales en la elaboración de reportes de riesgos relacionados con la naturaleza, para asegurar que estén alineados con estándares internacionales, pero adaptados a las particularidades del contexto regional.

Resultados e impacto en 2025:

- ✓ En diciembre de 2025 se ejecutó con éxito la primera sesión del foro y se sentaron las bases para el desarrollo continuo del programa, que se extenderá hasta mayo de 2026. Este programa de capacitación cuenta con una carga horaria total de 20 horas, estructuradas en 8 sesiones híbridas que combinan teoría técnica con ejercicios prácticos e intercambio entre pares.

4. La sostenibilidad en el sistema bancario de Perú

Bajo la alianza con UNEP FI, se realizó el estudio integral “La sostenibilidad en el sistema bancario de Perú”, elaborado conjuntamente por CAF, ERM y UNEP FI. Este estudio se realizó con el propósito de analizar y evaluar el estado actual de la inclusión de prácticas ambientales y sociales en las operaciones de los bancos de Perú. El informe fue publicado en octubre de 2025.

¹⁵ También contribuye al ODS 17.

Portada del estudio “La Sostenibilidad en el Sistema Bancario de Perú”.

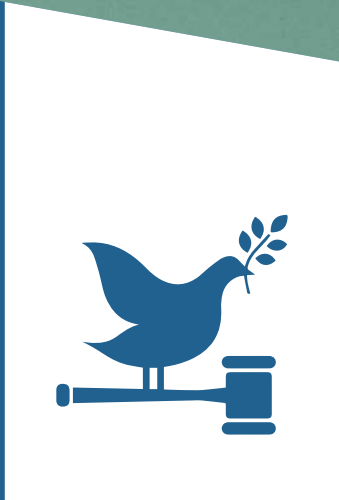


2025
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
 - Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
 - Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos



Fotografía: Carlos Ruiz Huaman



ODS 16
Paz, justicia e
instituciones
sólidas

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

1. Línea de Emergencia 1820: Seguridad financiera al alcance de tu mano

La Línea de Emergencia 1820, gestionada por ASBANC, se ha consolidado como la principal solución gremial multibanca en el Perú para la respuesta inmediata ante el robo o la pérdida de dispositivos móviles y tarjetas. Este servicio gratuito y de fácil recordación opera de manera ininterrumpida (24/7). Utiliza tecnología de reconocimiento cognitivo de voz con inteligencia artificial para identificar la entidad financiera y redireccionar al usuario en segundos con el área de bloqueos correspondiente.

La iniciativa surge en julio de 2024 como respuesta a la alta incidencia de robos de celulares en el país —más de 4000 equipos al día— y al hecho de que solo 4 de cada 100 peruanos recordaban el número de su banco en situaciones de crisis. El 1820 fue diseñado para simplificar este proceso crítico y así proteger las finanzas de los ciudadanos en segundos.

Resultados acumulados a 2025:

✔ **+911,000** llamadas transferidas y **+127,000** bloqueos efectivos desde julio de 2024 hasta diciembre de 2025.



Resultados e impacto en 2025:

- ✔ Opera con 90 % de las tarjetas emitidas en el país (9 de cada 10 tarjetas pueden bloquearse por este canal), ya que conecta con un total de 21 entidades financieras.
- ✔ El sistema de reconocimiento de voz IA deriva correctamente al 85 % de las llamadas.
- ✔ El tiempo de reacción del usuario se redujo drásticamente, al pasar de un promedio de entre 30 y 90 minutos a menos de 5 minutos tras el incidente.

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

- ✓ Durante 2025, la línea recibió más de 645,000 llamadas, las cuales resultaron en más de 83,000 bloqueos efectivos. Desde su lanzamiento en julio de 2024, el acumulado supera las 911,000 llamadas y los 127,000 bloqueos.
- ✓ El modelo ha sido replicado en Chile y la marca ha alcanzado un 5 % de recordación a nivel nacional.
- ✓ La iniciativa fue galardonada en los premios ANDA 2025 y IAB MIXX 2025.



Premios ANDA 2025.

Premios IAB MIXX 2025.

Campaña
LLAMA AL 1820
- IAB Mixx Awards



Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

2. Defensoría del Cliente Financiero: Difusión y acceso a canales de atención

La Estrategia de Acercamiento al Ciudadano de la Defensoría del Cliente Financiero (DCF) de ASBANC se enfocó en el uso de canales digitales y medios tradicionales para fortalecer el conocimiento sobre los derechos financieros.

Para fortalecer el conocimiento ciudadano sobre sus derechos y canales de atención, la DCF implementó una estrategia de comunicación 360° con el objetivo de dar a conocer sus servicios logrando impactar a potenciales usuarios desde plataformas digitales así como la publicación de un suplemento informativo en el diario *Perú 21*. Esta acción en un medio de prensa de alcance nacional (tier 1) buscó democratizar el acceso a mecanismos formales de orientación.

Resultados e impacto en 2025:

- Se alcanzó un hito de más de 41 millones de visualizaciones y una comunidad de 70,400 seguidores en TikTok.
- La campaña facilitó que 544 personas accedieran con éxito a mecanismos formales para la resolución de sus reclamos.
- Se logró una mayor penetración en el segmento joven y digital.

- La distribución del suplemento impreso permitió alcanzar aproximadamente a 70,000 lectores en todo el país.
- Se difundieron de manera efectiva los servicios de la DCF, lo que facilitó que más personas conozcan cómo gestionar sus reclamos en el sistema financiero.
- La iniciativa contribuyó a consolidar la presencia del servicio fuera de las plataformas digitales, logrando impactar a diferentes audiencias.



Logo Defensoría del Cliente Financiero.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

3. Campaña de concientización en ciberseguridad “Evita que te metan goles”

Con analogías futboleras se promovió la educación entre los usuarios del sistema financiero para que realicen operaciones digitales de manera segura.

Se desarrollaron 5 consejos clave de ciberseguridad los cuales estuvieron enfocados en cómo operar en canales digitales.

Resultados de 2025:

- ✔ +3 millones de visualizaciones y +860,000 interacciones en canales digitales.



Campaña “Evita que te metan goles”.

4. Fortalecimiento del Gobierno de Asuntos Éticos y Canal de Denuncias

La Iniciativa del Comité Estratégico de Ética y Cumplimiento (origen: Acuerdo Ético de 2019) de ASBANC busca reforzar

mecanismos de control y supervisión del comportamiento ético en el gremio. En 2025 se difundieron en Comités gremiales: (1) Acuerdo Ético, (2) Reglamento del Acuerdo Ético, (3) Reglas de Conducta sobre Conflictos de Interés, (4) Políticas de Donaciones, y (5) Lineamientos de Libre Competencia.

Asimismo, para robustecer su estructura de integridad, ASBANC priorizó la difusión de su Acuerdo Ético y políticas de libre competencia entre sus comités gremiales durante 2025. En línea con estos compromisos, en diciembre se implementó una interfaz de acceso público en su sitio web institucional. Así, se habilitó un canal externo para reportar posibles incumplimientos éticos por parte de clientes, proveedores y terceros.

Resultados de 2025:

- ✔ La nueva interfaz (compromisoetico@asbanc.com.pe) garantiza niveles de confidencialidad y protección equivalentes al canal de denuncias interno.
- ✔ El lanzamiento permite una gestión más robusta de incidentes de corrupción y conductas anticompetitivas, para facilitar la identificación y mitigación de riesgos de gobernanza.
- ✔ La acción complementa la formación continua del personal y directivos en temas de sostenibilidad y cumplimiento normativo.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

5. XIV Seminario Internacional de Riesgo Operacional, Prevención de Fraudes y Ciberseguridad 2025

En noviembre de 2025, ASBANC realizó el XIV Seminario Internacional de Riesgo Operacional, Prevención de Fraudes y Ciberseguridad, un espacio de encuentro dirigido a entidades asociadas, reguladores y especialistas del sector financiero para promover el intercambio de conocimientos y experiencias en torno a la gestión de riesgos y la seguridad digital.

El seminario marcó además el retorno a la presencialidad, que fortaleció las oportunidades de relacionamiento entre profesionales del sistema financiero y promovió un diálogo directo entre el sector privado, autoridades y expertos internacionales.

La agenda académica incluyó 12 ponencias y 3 paneles especializados, en los que se abordaron temas clave como la gestión de riesgos en la era de la inteligencia artificial, la identidad digital y las estrategias de ciberresiliencia frente a amenazas de alto impacto.

El evento convocó a más de 190 profesionales del sector financiero, y se consolidó como una plataforma relevante para la capacitación continua y el fortalecimiento de redes de colaboración entre instituciones.

Resultados de 2025:

- ✓ Nivel de satisfacción +95 %
- ✓ 11 horas lectivas
- ✓ +190 asistentes



Evento del XIV Seminario Internacional de Riesgo Operacional, Prevención de Fraudes y Ciberseguridad, 2025.

6. Pruebas de Continuidad de Negocio: Red LBTR (Liquidación Bruta en Tiempo Real)

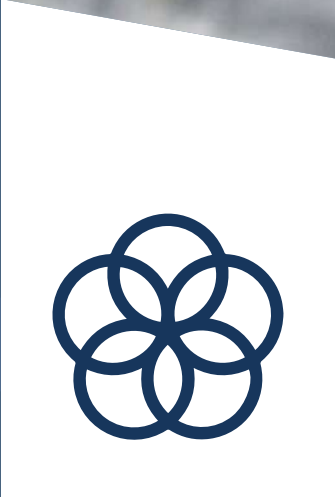
En octubre de 2025, ASBANC coordinó con el BCRP para la validación de aplicación LBTR y conectividad. ASBANC se aseguró de dar continuidad de conectividad, mientras que el BCRP se enfocó en la operatividad de la aplicación.

Resultados de 2025:

- ✓ 48 entidades participantes
- ✓ 87.5 % operó correctamente por la red de contingencia
- ✓ 12.5 % con incidencias de conectividad a corregir

2025
MEMORIA ANUAL

- Prólogo
 - Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
 - Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
- Glosario de términos



ODS 17
**Alianzas para
lograr los
objetivos**

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

Entre 1988 y 2024, ASBANC ha consolidado una sólida trayectoria de cooperación interinstitucional con una amplia variedad de actores. Durante ese periodo, la asociación ha suscrito más de 49 convenios con aproximadamente 45 entidades distintas, de los cuales se han ido renovando 23 convenios. Estos acuerdos abarcan un espectro diverso que incluye organismos del gobierno central (como el Ministerio de Educación y el BCRP), gobiernos regionales y locales (como las Municipalidades de Miraflores, Lima y Cajamarca), así como instituciones educativas, empresas del sector privado (como Certus, Primax y Equifax) y cooperación internacional (GIZ, UNEP FI y FMO). Esta red de alianzas demuestra el rol activo de ASBANC en la articulación de esfuerzos con sectores estratégicos para el desarrollo financiero y social del país.

1. Iniciativas de ASBANC gestionadas mediante alianzas

En 2025, las alianzas interinstitucionales fueron palanca clave para escalar impacto: ESAN (diplomado), BCRP (pruebas LBTR), PNP (convenio de cooperación interinstitucional), BCP y CARE Perú (concurso EFC), Prima AFP (ruta formativa), y coordinaciones con DRELM, DREC, GREA y GEREDU (política pública educativa regional).

Resultados de 2025:

- ✔ Diplomado con ESAN (23 certificados).
- ✔ Pruebas LBTR con BCRP (48 entidades, 87.5 % de éxito).
- ✔ Concurso EFC con BCP y CARE Perú (270 proyectos en total entre ambas categorías).
- ✔ Ruta formativa con Prima AFP (480 asistentes, 4173 estudiantes impactados).
- ✔ 5 documentos de gestión regional aprobados con DRELM, DREC, GREA y GEREDU.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

2. Movilización de financiamiento para la generación de iniciativas mediante alianzas estratégicas

2.1. Alianza con FMO

El FMO ha actuado como cooperante estratégico desde 2024 y apoya de manera directa la implementación de la Estrategia de Sostenibilidad de ASBANC.

Resultados de 2025:

- ✓ En 2025, esta alianza permitió impulsar diversas iniciativas de la Estrategia de Sostenibilidad, lo cual permitió movilizar recursos para el cierre de brechas en capacidades, generación de diagnósticos y espacios de difusión.
- ✓ En 2024, gracias a esta cooperación, se realizó el diagnóstico sobre avances ASG de las entidades financieras.

2.2. Alianza con GIZ

A través del convenio marco firmado en 2023, la agencia de cooperación alemana GIZ ha sido un aliado fundamental en la formación técnica del sector.

Resultados de 2025:

- ✓ Colaboración estratégica junto a UNEP FI y el Chartered Banker Institute para hacer posible la primera edición del PRB Academy en el Perú.
- ✓ Como resultado de esta alianza, en 2024 se elaboró el Repositorio de Finanzas Sostenibles y, en 2025, se llevó a cabo el primer PRB Academy.

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

2.3. Alianza con BID Invest

En el marco del desarrollo de la Taxonomía Social Voluntaria de Perú, se suscribió un convenio de colaboración con BID Invest. Esta alianza tiene como objetivo principal brindar asesoría técnica para promover la inclusión financiera y el desarrollo productivo de mipymes, mujeres y grupos vulnerables, con un enfoque territorial especial en la Amazonía.

Resultados de 2025:

- ✓ Firma del convenio de colaboración para el diseño de la Taxonomía Social.



Aprobación del Plan Director 2025-2026, presentado por la Dirección General de Economía y Financiamiento Ambiental (Minam), con la participación de FEPCMAC, Asomif, Fenacrep, Apeseg, Promuc, Cofide y ASBANC.

2.4. Convenio Protocolo Verde

Se trata de un convenio entre el Ministerio del Ambiente (Minam) y los gremios financieros peruanos para ejecutar la Hoja de Ruta de Finanzas Verdes que lidera el Minam, para generar impacto en las finanzas verdes del sector financiero.

Resultados de 2025:

- ✓ Difusión periódica de boletines semestrales informativos del Protocolo Verde durante todo el año.
- ✓ En diciembre de 2025 se inició el proceso de generación de indicadores específicos para medir los avances sectoriales en materia ambiental, que seguirá en marcha en 2026.



Evento “Construyendo Alianzas por la Sostenibilidad Ambiental Financiera: Presentación del Plan Director del Protocolo Verde 2025-2026”, junto a la viceministra de Desarrollo Estratégico de los Recursos Naturales, Romina Caminada.

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

IV. Estados financieros 2025

Fotografía: Megan Kotlus

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

- ODS 4: Educación de calidad
- ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
- ODS 10: Reducción de las desigualdades
- ODS 13: Acción por el clima
- ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
- ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos



KPMG en Perú
Torre KPMG
Av. Javier Prado Este 444, Piso 27
San Isidro, Lima 27, Perú

Teléfono: +51 611 3000
Web: www.kpmg.com.pe

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Asociados y miembros del Consejo Directivo
Asociación de Bancos del Perú

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Asociación de Bancos del Perú (la Asociación), que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2025, el estado de resultados integrales, el estado de cambios en el patrimonio institucional y el estado de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas explicativas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables materiales y otra información explicativa.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Asociación al 31 de diciembre de 2025, sus resultados y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Fundamento para la Opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con Normas Internacionales de Auditoría (NIA) aprobadas para su aplicación en Perú por la Junta de Decanos de Colegios de Contadores Públicos del Perú. Nuestras responsabilidades de acuerdo con esas normas se describen con más detalle en la sección *Responsabilidades del Auditor con relación a la Auditoría de los Estados Financieros* de nuestro informe. Somos independientes de la Asociación de conformidad con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA) junto con los requisitos éticos que son relevantes para nuestra auditoría de los estados financieros en Perú, y hemos cumplido con nuestras otras responsabilidades de ética de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar nuestra opinión.

Responsabilidades de la Gerencia y de los Encargados del Gobierno por los Estados Financieros

La Gerencia es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las NIIF emitidas por el IASB y del control interno que la Gerencia considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de incorrección material, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Gerencia es responsable de evaluar la capacidad de la Asociación de continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, a menos que la Gerencia tenga la intención de liquidar la Asociación, cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa realista.

Asociación de Bancos del Perú

Estados Financieros

31 de diciembre de 2025 y de 2024

(Con el Informe de los Auditores Independientes)

© 2026 Emmerich, Córdova y Asociados S. Civil de R. L., sociedad civil de responsabilidad limitada peruana y firma miembro de la organización global KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados.

Inscrita en la partida N° 01661797 del Registro de Personas Jurídicas de Lima.

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

Los encargados del gobierno de la Asociación son responsables de supervisar el proceso de información financiera de la Asociación.

Responsabilidades del Auditor con relación a la Auditoría de los Estados Financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales, ya sea debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto nivel de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA aprobadas para su aplicación en Perú siempre detecte una incorrección material cuando esta exista. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y son consideradas materiales si, individualmente o en conjunto, podrían razonablemente influir en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA aprobadas para su aplicación en Perú, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, ya sea por fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material resultante de fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material resultante de error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtuvimos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Asociación.
- Evaluamos lo apropiado de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Gerencia.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Gerencia, del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad interna de la Asociación para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestra opinión se basa en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Asociación deje de ser un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros incluida la información revelada, y si los estados financieros representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados del gobierno de la Asociación respecto de, entre otros aspectos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de auditoría, así como cualquier deficiencia significativa en el control interno que identificamos en el transcurso de nuestra auditoría.

Lima, Perú

31 de marzo de 2026

Refrendado por:

Zimmerich, Córdoba y Asociados

Eduardo Alejos P.

Eduardo Alejos P. (Socio)
C.P.C. Matrícula N° 29180

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

ASOCIACIÓN DE BANCOS DEL PERÚ

Estado de Situación Financiera
Al 31 de diciembre de 2025 y de 2024

En soles	2025	2024	En soles	2025	2024
Activos			Pasivos		
Activos corrientes			Pasivos corrientes		
Efectivo y equivalentes de efectivo	10,828,780	2,575,950	Obligaciones financieras	305,021	284,004
Inversiones bancarias	3,750,211	7,830,516	Cuentas por pagar comerciales	3,358,589	3,222,525
Cuentas por cobrar comerciales, neto	3,717,584	5,081,505	Remuneraciones por pagar	3,581,425	2,621,592
Otras cuentas por cobrar	869,127	739,947	Otras cuentas por pagar	2,677,456	1,609,005
Gastos pagados por anticipado	267,118	247,997	Total pasivos corrientes	9,922,491	7,737,126
Total activos corrientes	19,432,820	16,475,915			
Inmueble, mobiliario y equipo, neto	17,059,992	17,623,401	Obligaciones financieras	3,317,182	3,622,202
Intangibles, neto	3,048,424	3,244,304	Obligaciones diferidas de contratos con clientes	107,418	113,291
Otros activos	3,440	3,440	Total pasivos	3,424,600	11,472,619
			Patrimonio institucional		
			Patrimonio institucional	4,662,602	4,662,602
			Superávit acumulado	21,534,983	21,211,839
			Total patrimonio institucional	26,197,585	25,874,441
Total activos	39,544,676	37,347,060	Total pasivos y patrimonio institucional	39,544,676	37,347,060

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

ASOCIACIÓN DE BANCOS DEL PERÚ

Estado de Resultados Integrales
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2025 y de 2024

En soles	2025	2024
Ingresos de actividades ordinarias		
Aportes presupuestales	18,737,899	18,320,380
Servicios de tecnología	20,705,658	21,538,813
Servicios de seguridad electrónica	1,471,472	1,558,479
Servicios de monitoreo de alarmas y otros	2,424,486	2,648,042
Servicios de seguridad digital	1,948,804	2,026,484
Total ingresos de actividades ordinarias	45,288,319	46,092,198
Gastos de administración y operaciones	(44,426,784)	(46,492,408)
Pérdida crediticia esperada de cuentas por cobrar, neto de recuperos	(152,475)	(959)
Depreciación y amortización	(1,037,387)	(1,034,635)
Otros ingresos, neto	1,649,177	1,519,581
Ganancia operativa	1,320,850	83,777
Ingresos financieros	413,808	567,707
Gastos financieros	(270,505)	(290,075)
Diferencia de cambio, neta	(1,141,009)	109,268
Ganancia neta del año	323,144	470,677
Otros resultados integrales	-	-
Total resultados integrales	323,144	470,677

Fotografía: Asbanc

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos



V. Referencias
bibliográficas

Fotografía: Sebastian Tapia Huerta

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

Banco Central de Reserva del Perú. (2024). *Reporte de inflación. Panorama actual y proyecciones macroeconómicas 2024-2026. Diciembre 2024*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2024/diciembre/reporte-de-inflacion-diciembre-2024.pdf>

Banco Central de Reserva del Perú. (2025a). *Reporte de estabilidad financiera. Mayo 2025*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Estabilidad-Financiera/2025/mayo/ref-mayo-2025.pdf>

Banco Central de Reserva del Perú. (2025b). *Reporte del sistema nacional de pagos y del sector Fintech en Perú. Setiembre 2025*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/reporte-del-sistema-nacional-de-pagos/2025/setiembre/rspf-setiembre-2025.pdf>

Banco Central de Reserva del Perú. (2025c). *Reporte de estabilidad financiera. Noviembre 2025*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Estabilidad-Financiera/2025/noviembre/ref-noviembre-2025.pdf>

Banco Central de Reserva del Perú. (2025d). *Reporte de inflación. Panorama actual y proyecciones macroeconómicas 2025-2027. Diciembre 2025*. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Reporte-Inflacion/2025/diciembre/reporte-de-inflacion-diciembre-2025.pdf>

Cárdenas, S., Cuadros, P., Estrada, C. y Mejía, D. (2020). *Determinantes del bienestar financiero. Evidencia para América Latina*. Banco de Desarrollo de América Latina. https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1617/Determinantes_del_bienestar_financiero_evidencia_para_Ame%CC%81rica_Latina.pdf

Defensoría del Pueblo. (2025). [Reportes mensuales de conflictos sociales, 2018 – 2025]. https://www.defensoria.gob.pe/categorias_de_documentos/reportes/

Gutman, A., Garon, T., Hogarth, J. y Schneider, R. (2015). Understanding and improving consumer financial health in America. Center for Financial Services Innovation. <https://finhealthnetwork.org/research/consumer-financial-health-study/>

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (2025a). *Evolución del Sistema Financiero (desde setiembre 2008)*. <https://intranet2.sbs.gob.pe/estadistica/financiera/2025/Diciembre/SF-2103-di2025.PDF>

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (2025b). *Perú: Reporte de indicadores de inclusión financiera de los sistemas financieros, de seguros y de pensiones*. <https://intranet2.sbs.gob.pe/estadistica/financiera/2025/Junio/CIIF-0001-jn2025.PDF>

Superintendencia de Banca, Seguros y AFP. (2025c). *Informe de Estabilidad del Sistema Financiero*. <https://www.sbs.gob.pe/Portals/0/IESF-2025-2.pdf>

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos



VI. Anexos

Fotografía: Willian Reis

2025

MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

NÚMERO	INDICADOR SELECCIONADO (PERSONA)	DIMENSIÓN	ETIQUETA
1	Población que decide sobre la gestión de su dinero	Autonomía y empoderamiento económico	Gestiona su propio dinero
2	Personas que cuentan con seguro de salud	Capacidad de absorber choques financieros	Cuenta con seguro de salud
3	Hogares cuyos ingresos superan sus gastos	Control sobre las finanzas diarias	Controla sus finanzas diarias
4	Población adulta con alguna cuenta, crédito o billetera móvil	Acceso	Tiene productos financieros o billeteras
5	Población adulta que cuenta con alguna forma de ahorro	Ahorro	Tiene alguna forma de ahorro
6	Personas que utilizan un presupuesto para asumir sus gastos (siempre o casi siempre)	Planificación financiera	Utiliza un presupuesto
7	Personas que aportaron a un sistema de pensiones los últimos 12 meses	Protección ante la vejez	Aporta al sistema de pensiones
8	Personas que ahorran para metas a largo plazo	Cumplimiento de metas financieras	Ahorra para metas a largo plazo
9	Personas que cuentan con liquidez para afrontar emergencias (al menos 3 meses).	Capacidad de absorber choques financieros	Cuenta con liquidez para emergencias

- Prólogo
 - Carta del Presidente
- Contexto
 - Contexto internacional
 - Contexto nacional
 - Resultados del sistema financiero
- Aporte de ASBANC a los ODS al 2025
 - ODS 4: Educación de calidad
 - ODS 9: Industria, innovación e infraestructura
 - ODS 10: Reducción de las desigualdades
 - ODS 13: Acción por el clima
 - ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas
 - ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos
- Estados financieros 2025
- Referencias bibliográficas
- Anexos
 - Glosario de términos



VII. Glosario de términos

Fotografía: Jean Vella

2025
MEMORIA ANUAL

Prólogo

Carta del Presidente

Contexto

Contexto internacional

Contexto nacional

Resultados del sistema financiero

Aporte de ASBANC a los ODS al 2025

ODS 4: Educación de calidad

ODS 9: Industria, innovación e infraestructura

ODS 10: Reducción de las desigualdades

ODS 13: Acción por el clima

ODS 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

ODS 17: Alianzas para lograr los objetivos

Estados financieros 2025

Referencias bibliográficas

Anexos

Glosario de términos

Acceso: Es la posibilidad de usar los servicios financieros al alcance de la población.

Ahorro: Es el dinero destinado como reserva para financiar metas de corto y largo plazo, atender gastos imprevistos y protegerse en la vejez.

Autonomía y empoderamiento económico: Es la posibilidad de generar ingresos y tomar decisiones sobre el manejo de su dinero y activos financieros.

Barreras de género: Son las limitaciones que enfrentan, mayormente las mujeres, para acceder o usar algún bien o servicio. Pueden ser barreras legales, sociales, administrativas, culturales, entre otras.

Capacidad de absorber choques financieros: Es la capacidad de afrontar gastos inesperados como accidentes, problemas de salud, entre otros.

Control sobre las finanzas diarias: Es la adecuada distribución del dinero para alcanzar un equilibrio entre los ingresos y los gastos.

Cumplimiento de metas financieras: Es la posibilidad de cumplir metas que involucren dinero a corto, mediano y largo plazo.

Inclusión financiera: Es el acceso y uso de los productos y servicios que ofrece el sector financiero, a fin de financiar las metas de las personas.

Libertad financiera para tomar decisiones: Es la capacidad para decidir sobre el uso del dinero en los gastos obligatorios, así como los relacionados con el ocio, la diversión y el descanso, sin afectar su estabilidad económica.

Planificación financiera: Es el proceso de identificar y establecer metas para gestionar el dinero de forma adecuada.

Salud financiera: Es la capacidad de gestionar el dinero para atender las obligaciones cotidianas actuales y planificar metas financieras a largo plazo, sin poner en riesgo la estabilidad financiera.

Trabajo y remuneración: Son las actividades humanas, remuneradas o no, que producen bienes o servicios, o que satisfacen las necesidades de una comunidad o familias. La remuneración es el salario que se recibe por los servicios realizados.

Nota. Los conceptos que incluyen esta parte están basados en: S. Cárdenas, P. Cuadros, C. Estrada y D. Mejía, *Determinantes del bienestar financiero. Evidencia para América Latina*, Banco de Desarrollo de América Latina, 2020.



**Asociación de
Bancos del Perú**

ASBANC y los ODS
Memoria Anual 2025